

개인정보 처리 방침

대한민국 서울에 본사를 두고 있으며 <https://store.miumiu.com/ko/miumiukr> (이하 “웹사이트”)에서 제공되는 제품을 직접 판매하고 대한민국 내에서 상품을 배송하는 **프라다 코리아 유한회사**(이하 “프라다 코리아”)와 이탈리아 밀라노에 본사를 두고 있는 그의 모회사이자 프라다 그룹의 운영 지주회사인 Prada S.p.A(이하 총칭하여, “프라다”)는 귀하의 개인정보 (이하 “개인정보”)의 기밀성, 무결성 그리고 보안을 유지하는 것이 중요하다는 것을 인지하고 있습니다. 또한 우리는 다음과 같이 웹사이트를 통해 귀하가 제공한 모든 개인정보뿐만 아니라 프라다 그룹 상점 또는 그 자회사 및 /또는 계열사(이하 총칭하여 “프라다 그룹”)에 제공할 모든 개인 정보를 현재 적용되는 개인 정보 보호 법률과 당시에 적용되는 특정 현지의 모든 규정과, 프라다 그룹이 채택한 개인정보 처리방침, 윤리 강령에 포함된 원칙 및 일반 운영 규칙에 따라 처리합니다.

1. 데이터의 유형 및 출처

브라우저 데이터

웹사이트 운영에 사용되는 컴퓨터 시스템 및 소프트웨어 절차는 정상 작동 중에, 일부 개인정보(로그 파일)를 취득합니다. 위 정보의 전송은 인터넷 통신 프로토콜 사용에 필요합니다.

이러한 정보는 특정한 정보주체와 연관 짓기 위해 수집된 것은 아닙니다. 그러나, 그 성질상 위 정보는 처리와 제 3자가 보유한 정보와의 결합 과정에서 이용자를 식별될 수 있도록 할 수 있습니다. 이러한 정보에는 웹사이트에 방문하기 위해 귀하가 사용한 IP 주소, 컴퓨터의 도메인 이름, 요청된 리소스의 URIs(Uniform Resource Identifiers 통합 자원 식별자), 요청 시간, 서버에 대한 요청 제출 방법, 응답으로 얻은 파일의 크기, 서버의 응답 상태를 나타내는 숫자 코드(완료, 오류 등) 그리고 사용자 운영 체제 및 컴퓨터 환경과 관련된 기타 매개변수를 포함합니다. 위 정보는 웹사이트 사용과 관련된 익명의 통계 정보를 얻고 올바른 작동을 확인하기 위한 목적으로만 사용됩니다.

쿠키

쿠키는 웹사이트에서 효율적인 기능을 보장하고 서비스를 개선하기 위해 사용됩니다. 쿠키는 웹사이트를 방문함으로써 귀하의 컴퓨터(대체로 귀하의 브라우저로)로 보내지는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 이후에 방문한 웹사이트에서 인식되기 위해서 귀하의 컴퓨터에 저장됩니다.

웹사이트에서 사용되는 쿠키, 웹사이트에서 이용되는 쿠키의 종류, 쿠키 비활성화 및 동의 철회 방법은 [쿠키 정책](#)을 참조하시기 바랍니다.

정보주체가 자발적으로 제공하는 개인정보

프라다 그룹의 스토어에서 고객 카드를 작성하여 제공하는 정보 및 귀하가 웹사이트에 직접적이고 자발적으로 제공한 개인 정보는 (i) 온라인 구매, (ii) 웹사이트 가입, (iii) 프라다 그룹의 뉴스레터, (iv) 고객 서비스 연락을 위해 본 개인정보 처리 방침에 따라 처리됩니다.

수집된 데이터 항목에는 귀하의 성*과 이름*, 직함*, 생년월일과 출생지, 우편 주소(국가*, 시/도, 도시, 우편번호, 주소), 이메일 주소*, 일반 전화와 휴대전화 번호, 세금 번호(가령 부가가치세), 구매 내역, 대화 내역, 배송 및 청구 정보(* 정보는 필수입력 정보)("개인정보")가 포함됩니다.

또한 웹사이트를 통해, 그리고 웹사이트에 언급된 주소로 귀하가 이메일을 보내는 경우, 당사는 메시지에 포함되어 있는 추가 개인정보 및 요청에 대한 답변을 보내기 위해 필요한 귀하의 주소 및 귀하의 메시지에 포함된 내용을 수집합니다.

고객 서비스 팀에 전화를 걸거나 고객 서비스 팀이 고객에게 제공한 세부 정보를 통해 연락할 경우 품질 보증 및 기록 보관 용도로 통화가 기록되어 유럽연합에 있는 데이터 센터에 저장될 수 있음을 알려드립니다.

또한 인증 혹은 본인 확인에 따라 귀하에 관한 정보를 얻을 수 있습니다(예를 들어, 매장 내의 상품을 구매할 때 신분 확인 문서를 제시하라는 메시지가 표시됩니다). 위 정보들은 귀하를 고객으로 본인 확인하고, 주문을 처리하며, 제품과 서비스를 제공하고 결제를 처리하기 위한 목적으로 사용됩니다.

귀하가 상품 대금을 결제할 때, 귀하의 신용카드 정보(신용카드 번호 및 기타 결제 정보 포함)가 지급 세부사항을 처리하는 당사의 지급 서비스 제공자에게 제공됩니다. 프라다는 귀하의 신용카드 정보를 보관하거나 유지하지 않으며 이를 직접 이용하지 않습니다.

수집될 수 있는 기타 정보

방문기록, 이용패턴, IP주소, 접근 정보

2. 처리의 목적

귀하의 개인 정보는 서비스 제공을 위한 필요에 따라 다음과 같은 목적으로 처리될 수 있습니다:

- (a) 귀하의 모든 요청에 응답하고 충족시킴으로써 프라다와의 관계를 유지하기 위하여.
- (b) 귀하의 온라인 상품 구매를 이행하고 이와 관련된 모든 관리 활동을 수행하고 (계약의 관리적인 관리, 상품 배송, 지불 처리, 청구 및 소송 관리, 사기 예방 등), 모든 적용되는 법규 상 의무를 준수하기 위하여;

이에 더하여 별도의 사전 동의를 조건으로 귀하의 개인 정보는 글로벌 고객 서비스의 제공을 위하여 전세계의 모든 [프라다 그룹의매장](#)에, Prada S.p.A.가 관리하는 CRM 시스템(Customer Relationship Management System)을 통하여 프라다 그룹 고객 데이터 베이스에 포함되기 위하여 당사의 모회사이자 프라다 그룹 운영 지주 회사인 Prada S.p.A 에 제공되며 다음과 같은 목적으로 귀사의 구매 세부내역과 함께 처리됩니다:

- (c) 프로파일링: 당사의 상품에 대한 귀하의 선호도에 대한 개인의 또는 그룹의 연구, 설문조사, 통계 및/또는 시장 조사를 수행하여 귀하의 수요에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하도록 하고 귀하가 관심을 가질 만한 문화 및 여가 활동의 홍보를 위하여;
- (d) 마케팅: 귀하에게 연락하고 프라다 그룹의 상품 및 서비스와 관련된 상업적인 정보, 뉴스레터, 광고 자료, 카탈로그와 이벤트 초대를 포함하는 정보 및 홍보활동과 관련하여 귀하에게 발송 (우편, 전화, 이메일과 전기 통신으로)하는 것을 포함합니다.

귀하의 별도의 동의에 따라, 귀하는 또한 프라다의 이벤트, 프로모션, 제품 및 서비스에 대한 정보를 전화, SMS, MMS 또는 기타 채팅 어플리케이션을 통하여 수신하실 수 있습니다.

3. 처리 방법

개인 정보의 분실, 도난, 유출, 위조 및 파기를 방지하기 위하여 ‘개인정보 보호법’ 및 ‘정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호에 관한 법률’ 및 ‘개인정보 보호에 관한 유럽연합 규칙 2016/679(“GDPR”)’ 등 현행의 적용되는 법률에 따라 요구되는 합리적인 기술적, 관리적 보안 조치를 시행합니다. 특히 귀하의 개인정보는 적절한 전자적 또는 자동화된 수단, 컴퓨터 도구, 또는 수동의, 하드카피의 방법으로 수집된 목적을 위해서만 처리되며, 정보처리의 보안과 기밀성이 보장됩니다.

귀하의 개인정보는 그들의 관련된 업무 책임에 따라 정당하게 권한을 부여 받은 내부직원에게 의해 처리됩니다. 귀하의 개인정보는 또한 상기 목적을 수행하기 위해 필요한 경우 및/또는 중요한 경우 외부 당사자(예를 들어, 서비스 제공자, 택배회사, IT 유지 담당 기술자, 또는 프라다가 제품 또는 서비스에 대한 홍보 캠페인을 조직 및/또는 관리하기 위해 사용하는 회사 등)에 의해 처리될 수도 있습니다.

위 2항의 (c)항과 (d)항에서 언급한 목적으로 개인정보를 처리하는 것에 동의한 경우 개인정보가 모든 프라다 그룹의매장을 자동적으로 표시되고 공유되며, 프라다는 적용되는 법률에 따라 요구되는 개인정보의 기밀성과 보호를 위한 모든 적절한 조치를 취할 것임을 유의하시기 바랍니다.

4. 개인정보 제출의 성격

귀하의 개인정보 제출은 선택사항입니다.

그러나, 당사 웹사이트에서 제공되는 제품을 구입하거나 프라다 그룹의 상품 및 서비스에 대한 정보를 받거나 고객 서비스에 연락하기 위해서, 그리고/또는 프라다 그룹이 제공하는 모든 기타 서비스를 이용하기 위해서는 관련 양식의 모든 필수 항목을 입력하여야 합니다. 프라다 코리아의 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의 및 Prada S.p.A. 및 프라다 그룹의 상점에 대한 개인정보 제3자 제공 동의는 귀하에게 글로벌 고객 서비스를 제공하기 위하여 필수적인 것입니다.

위 2항의 (c)항과 (d)항에 명시된 목적을 위한 개인정보 처리는 귀하의 사전적이고 명시적인 동의가 있어야 합니다. 귀하가 동의하는 것을 거부하면 당사는 귀하에게 개인화된 서비스를 제공할 수 없으며 귀하가 관심을 가질 만한 계획(initiative)을 알려줄 수 없게 되거나 제품의 상업적 특징, 계획(initiative), 프라다 그룹의 이벤트에 관한 정보를 귀하에게 보낼 수 없게 됩니다. 위 2항에 명시된 바와 같이 귀하의 개인정보는 당사의 모회사이자 프라다 그룹의 운영 지주 회사인 PRADA S.p.A.에 제공될 것이며, (c)항과 (d)항에 명시된 목적을 위하여 처리될 것입니다. 귀하의 개인정보는 또한 글로벌 고객 서비스를 제공하기 위하여 전 세계적으로 프라다 그룹의 상점과 공유됩니다. 귀하는 Prada S.p.A.에 Via A. Fogazzaro 28, 20135 Milan (Italy)를 주소로 하여 우편을 보내거나 privacy@prada.com으로 이메일을 보내거나 모든 당사의 전자통신상거래에 포함되어 있는 구독철회 링크를 사용하거나 기타 귀하가 할 수 있는 적절한 절차를 통해 언제든지 개인정보 처리에 대한 동의를 철회하거나 수정할 수 있습니다.

5. 정보 처리 위탁

상기한 목적 달성을 위하여 다른 사업자가 프로세서로서 프라다를 대신하여 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다:

- 프라다 그룹의 계열사; 프라다 그룹의 매장을 운영하는 가맹점;
- 프라다를 대신하여 개인정보 처리에 도움이 되는 자문 또는 컨설팅 활동을 제공하거나 관련 서비스를 수행하는 회사, 컨설턴트 및 회사 (“서비스 제공자”).

프라다는 인터넷서널 네트워크의 일부이며 글로벌 서비스를 이용하므로, 귀하의 개인정보는 적용되는 법률을 준수하고 적절한 수준의 정보 보안을 보장하기 위한 모든 적절한 보안 조치 및 안전장치를 도입하여, 프라다가 이익 활동을 하는 유럽연합 이외 국가 등 해외로 이전될 수 있습니다.

구체적인 내용에 관해서는 아래의 위탁되는 특정 처리 업무 및 기타 관련 정보와 프라다의 서비스 제공자 목록을 참조하시기 바랍니다. 서비스 제공자에게 전송된 개인정보는 제공된 서비스의 목적에 필요한 범위 내에서 그리고 모든 해당 법률에 따른 규제 요구 사항을 충족하여 보관됩니다.

현지 서비스 제공자

회사명	서비스
NHN KCP 주식회사	결제 서비스 제공자
일양 로지스 주식회사	배송 서비스

해외 서비스 제공자

회사명	국가	서비스	전송되는 개인정보	전송 시기/방법
CyberSource Limited	영국	결제 서비스 제공자	소매상 ID 와 숫자, 우편 주소, 전화 번호, IP 주소, 기타 결제 정보	즉시 수집/정보 네트워크를 통한 자동 전송
Riskified Ltd	이스라엘	부정행위 관리 솔루션 제공자		즉시 수집/정보 네트워크를 통한 자동 전송
Prada Asia Pacific Limited	홍콩	고객 서비스	개인 정보	즉시 중앙집중식 데이터베이스 체계를 통하여
Microsoft Ireland Operations Ltd	아일랜드	IT 소프트웨어 제공자	개인 정보	즉시 수집/정보 네트워크를 통한 자동 전송
Reply S.p.A.	이탈리아	웹사이트 개발 및 유지보수		
WIIT S.p.A.	이탈리아	웹사이트 호스팅		
Genesys Telecommunications Laboratories B.V.	네덜란드	IT 소프트웨어 제공자		

귀하의 개인정보는 어떠한 경우에도 제3자 광고의 목적 또는 프라다 그룹이 아닌 사업자의 제품, 서비스 또는 계획(initiative)을 위한 목적으로 사용되지 않을 것이며 알 수 없는 사람에게 공개되지 않을 것입니다.

6. 개인정보의 보관 및 이용기간

귀하의 개인정보는 수집된 목적의 달성을 위하여 필요한 기간 및 적용되는 법률에 따라 요구되는 보관 기간 동안, 또는 적용이 있는 경우에는 귀하가 동의를 철회하는 때까지 처리되고 보관됩니다. 위 기간이 경과한 이후, 귀하의 개인정보는 자동적이고 영구적으로 삭제되거나 익명화됩니다.

7. 데이터 컨트롤러

귀하의 제2항의 (a)와 (b)항에서 언급한 온라인 구매 주문을 실행하고 관리하는 것과 관련하여, 프라다 코리아 유한회사가 데이터 컨트롤러에 해당합니다. 데이터 컨트롤러에 대하여는 대한민국 강남구 압구정로 439 대산빌딩으로 프라다 코리아 유한회사에게 서면을 작성하거나 client.service.apac@miumiu.com으로 이메일을 보내시기 바랍니다.

제2항 (c), (d)항에서 언급한 기타 정보 처리 목적의 데이터 컨트롤러는 현행 유럽 개인정보 보호 법률(Regulation(EU) 2016/679 – “GDPR”)에 따라 귀하의 개인정보를 처리하는 Prada S.p.A. 입니다. 데이터 컨트롤러 또는 개인정보 보호책임자(“DPO”)에 대하여는 Milan, Via Antonio Fogazzaro 28 – Italy로 Prada S.p.A.에게 서면을 작성하거나 privacy@prada.com으로 이메일을 보내시기 바랍니다.

8. 정보주체의 권리

당사는 귀하에게 귀하 또는 귀하의 법정대리인(귀하가 14세 미만인 경우)은 데이터 컨트롤러에게 우편으로 GDPR 제15조 내지 제21조를 포함한 적용되는 개인정보 보호법에 따른 권리, 특히 귀하의 개인정보가 처리되는지 여부 및 처리의 성격에 관한 정보를 요청할 권리, 개인정보를 수정, 삭제할 권리, 처리에 대하여 반대할 권리 그리고/또는 다른 컨트롤러에게 개인정보를 전송할 권리를 행사할 수 있다는 것을 알려드립니다.

귀하가 온라인 고객 계정을 가지고 있다면 귀하는 ‘나의 계정(My Account)’에 로그인하고 세부사항을 맞게 수정함으로써 귀하의 정보에 접근, 수정, 업데이트를 할 수 있습니다. 프라다 그룹매장에서 고객 프로필을 생성한 경우 매장을 방문하고 판매 직원에게 말하여, 또는 모회사인 Prada S.p.A.에게 privacy@prada.com 으로 이메일로 문의하여 귀하의 정보에 접근하고, 정보를 수정, 업데이트 할 수도 있습니다.

귀하는 또한 귀하의 동의를 언제든지 철회할 권리가 있습니다. 귀하의 동의 철회는 철회 이전에 귀하의 동의에 근거하여 이루어진 적법한 처리에 대하여 영향을 미치지 않습니다. 귀하는 Piazza di Montecitorio no. 121, 00186, Rome (RM)의 이탈리아 규제기관(*Autorità garante per la protezione dei dati personali*)에 민원을 제기할 수 있습니다.

9. 연락처

귀하의 개인정보, 개인정보 처리방침 또는 귀하의 권리를 행사할 수 있는 방법에 관하여 요청사항이 있으신 경우, 무료로 컨트롤러 또는 DPO에게 연락하실 수 있습니다.

귀하의 온라인 구매 주문의 이행과 관리 또는 제2항의 (a) 혹은 (b)항에 언급된 다른 사유를 목적으로 한 귀하의 개인정보 처리와 관련된 모든 요청은 아래의 연락처로 보내주시기 바랍니다:

프라다 코리아 유한회사, 대한민국 서울특별시 강남구 압구정로 439, 대산빌딩
email: client.service.apac@miumiu.com
개인정보 보호 책임자: 오동준 이사

개인정보 보호 및 고객 불만 사항 담당 부서:

Miu Miu 고객 서비스
email: client.service.apac@miumiu.com
전화번호: 001 800 648 648 00

제2항의 (c)항과 (d)항에서 언급한 처리 목적의 귀하의 개인정보에 관한 모든 요청은 아래의 연락처로 보내주시기 바랍니다:

Prada S.p.A., Via Antonio Fogazzaro 28, 20135 Milan (Italy)

직책: 개인정보 보호 책임자

email: privacy@prada.com

프라다는 본 개인정보 처리 방침을 언제든지 수정할 권리가 있습니다. 해당 법률과 규정 또는 프라다의 내부 정책에 따라 작성된 본 개인정보 처리 방침의 모든 수정사항은 수정사항의 효력이 발생하기 7 일전에 귀하에게 통지됩니다. 웹사이트에 게시된 버전은 현재 적용되는 것입니다.

마지막 업데이트 : 2018. 5. 28.