

PRIVACY POLICY

Prada S.p.A., with registered office in Milan (Italy), the operating holding company of the Prada Group and site manager of www.miumiu.com ("Website") together with its subsidiary Prada Emirates LLC, with registered office in Garhoud Atrium P.O. Box 2623, Dubai - United Arab Emirates, the company directly operates the selling of products offered on the Website with shipping in United Arab Emirates (Prada S.p.A. and Prada Emirates LLC are referred together as "PRADA"), recognise the importance of maintaining the confidentiality, integrity and security of your personal data ("Personal Data"), and hereby inform you that any Personal Data which you provide to PRADA through our Website, as well as any Personal Data which you may provide to a Prada Group store, including through its subsidiaries and/or affiliates (collectively the "Prada Group"), will be processed in compliance with current European privacy laws (Regulation (EU) 2016/679 – "GDPR") and with any specific local regulations applicable from time to time for the processing of data outside the European Union, together with the principles and general rules of conduct contained in the Code of Ethics adopted by the Prada Group.

1. Type and source of data

Browsing data

During their normal operation, the computer systems and software procedures used to operate our Website collect certain personal data (log files). The transmission of such data is inherent to the use of internet communication protocols. This information is not collected in order to be associated to specific data subjects. However, due to its nature, this information can allow users to be identified by means of their processing and integration with data held by third parties. Such information includes the IP addresses or domain names of the computers you use to visit our Website, URIs (Uniform Resource Identifiers) of the resources requested, the time of the request, the method used to submit the request to the server, the size of the file obtained in reply, the numerical status code of the server reply (successful, error, etc.) and other parameters concerning the user's operating system and computer environment. This data is used with the sole purpose of obtaining anonymous statistical information on the use of our Website and to guarantee its correct operation.

Cookies

Our Website uses cookies to ensure its efficient functioning and to improve our services. Cookies are small text files that are sent to your computer (usually to your browser) by the websites you visit. Cookies are stored in your computer to be recognised by those websites on your subsequent visits. For more information on cookies, on the types of cookies used on our Website, on how to disable them and on how you can revoke your consent, see our [cookie policy](#).

Personal Data voluntarily provided by the data subject

PRADA collects and processes the Personal Data that you directly and voluntarily provide through our Website when you place online orders and/or register to our Website and/or subscribe to our newsletter and/or contact our Customer Service. PRADA also collects and processes the Personal Data that you may provide by filling in our Customer Card at our stores. These data include, for example, your first and last name, postal and e-mail address, phone number and date of birth.

Furthermore, when you voluntarily send an e-mail through our Website and/or to the addresses indicated in our Website, we collect your e-mail address so that we can reply to any request, as well as any additional Personal Data contained in your message.

2. Purpose of the processing

Your Personal Data may be processed based on the necessity for the provision of the services for the following purposes:

- (a) to respond to all your requests and to manage your relationship with PRADA;
- (b) to fulfil your online purchase orders and perform all management activities connected with it (including administrative management of the contract, delivery of goods, payment processing, management of any claims and litigation, and fraud prevention), and to comply with any applicable legal or regulatory obligations.

Furthermore, subject to your prior consent, your Personal Data may be included in the Prada Group customer data base, managed by the holding company Prada S.p.A., and processed together with the details of your purchases for the following purposes:

- (c) profiling: to perform individual or group studies, surveys, statistical and/or market researches on your preferences with regards to our products, so that we can offer you a personalised service and promote cultural and recreational activities that may interest you;
- (d) marketing: to contact you and/or send you (by post, telephone, e-mail and any other form of electronic communication) information and promotions, including commercial information, newsletters, advertising material, catalogues and invitations to events related to the Prada Group's products and services.

3. Processing Methods

Your Personal Data will be processed by suitable electronic or automated means and computerised tools, or manually and on hard copy, exclusively for the purposes for which they have been collected and guaranteeing the security and confidentiality of any processed information. Your Personal Data will be processed only by the Prada Group's internal staff duly authorised to do so under their respective job duties. Your Personal Data may also be processed by third parties to the extent necessary and/or instrumental for the above purposes. These third parties will act on behalf of PRADA as data processors (e.g. service providers, carriers, IT technicians or any other suppliers appointed by PRADA to carry out and/or manage any promotional campaigns for PRADA's products and services, etc.).

Please also note that if you consent to the processing of your Personal Data for the purposes referred to under letters (c) and (d) of paragraph 2 above, your data will be automatically visible to, and shared with, all Prada Group stores (inside and outside of the European Union), and PRADA will take all appropriate security and confidentiality measures required by applicable legislation.

4. Nature of the provision of personal data

The provision of your Personal Data is optional.

However, if you wish to make a purchase order for products offered on our Website, and/or receive information on Prada Group's products and services, and/or contact our Customer Service and/or use any other services offered by the Prada Group, you need to fill in all mandatory fields of the relevant forms.

The processing of your Personal Data for the purposes indicated at letters (c) and (d) of paragraph 2 above is subject to your prior express consent. If you withhold your consent, we may not be able to offer you a personalised service and inform you of any initiatives that may interest you and/or send you any other commercial information on products, initiatives and events of the Prada Group.

You may withdraw your consent to the processing of your Personal Data by us at any time, by writing to PRADA, Via A. Fogazzaro 28, 20135 Milan (Italy), by sending an e-mail at privacy@prada.com, or by using the "unsubscribe" link included in all of our commercial electronic communications, and/or by using any other appropriate procedures which may be made available to you.

5. Transfer and disclosure of data

Whenever necessary and/or instrumental to the above purposes, your Personal Data may be processed on behalf of PRADA by other entities acting as data processor, including:

- Prada Group companies and franchisees that operate Prada Group stores;
- companies, consultants and firms providing advisory and/or consulting activities, or performing related services that are instrumental to data processing on behalf of PRADA.

As PRADA is part of an international network and uses global services your Personal Data may be transferred abroad in accordance with applicable legislation, including to countries outside the European Union where PRADA pursues its interests, by adopting all appropriate security measures and safeguards to ensure an appropriate level of data security.

Your Personal Data will not be used for third-party advertising purposes or for the promotion of products, services or initiatives by entities other than the Prada Group, nor shall they be disclosed to unknown persons under any circumstances.

6. Retention period

Your personal data will be processed and stored for as long as required for the purposes for which they were collected, and in accordance with the storage periods provided for by the applicable laws, or until you revoke your consent to the processing, if applicable. After such period, your Personal Data will be automatically and permanently erased or made anonymous.

7. Data controllers

For the purpose of managing and executing your online purchase orders referred to at letter (b), of the paragraph 2 above the Data Controller is **Prada Emirates LLC**. Please contact the Data Controller by writing to Prada Emirates LLC, Garhoud Atrium P.O. Box 2623, Dubai - United Arab Emirates, or sending an e-mail to privacy@prada.com.

For the other purposes of data processing referred to at letters (a), (c) and (d) of the paragraph 2 above the Data Controller is Prada S.p.A.. Please contact the Data Controller or Data Protection Officer (“DPO”) by writing to Prada S.p.A., Via Antonio Fogazzaro 28, Milan (Italia), or by sending an e-mail to privacy@prada.com.

8. Rights of the data subject

Please note that you may exercise the rights under Articles 15 to 21 GDPR, and specifically the right to request information as to whether your Personal Data is being processed and as to the characteristics of the processing, the right to rectification and erasure of your Personal Data, the right to object to the processing and/or the right to have those Personal Data transmitted to another controller.

You also have the right to withdraw your consent at any time. The withdrawal of your consent will not affect the lawfulness of processing based on your consent before its withdrawal. You may lodge a complaint with the Italian supervisory authority (*Autorità garante per la protezione dei dati personali*) at Piazza di Montecitorio no. 121, 00186, Rome (Italy).

9. Contacts

If you have any request on your Personal Data, on this Privacy Policy or on how you might exercise your rights, you may contact the Data Controller or the DPO free of charge at the contact details indicated at paragraph 7.

PRADA reserves the right to amend this Privacy Policy at any time. The Privacy Policy currently in force is the one published on our Website.

Last updated: 3 July 2018

سياسة الخصوصية

شركة برادا المساهمة "Prada S.p.A"، الواقع مكتبها المسجل في ميلان (إيطاليا)، شركة قابضة عاملة تابعة لمجموعة برادا "Prada Group" ومديرة موقع www.miumiu.com (المُشار إليه فيما يلي بـ"الموقع الإلكتروني") مع شركتها التابعة شركة برادا الإمارات ش.م.م "Prada" Emirates LLC، الواقع مكتبها المسجل في القهود مبني أتريوم ص.ب. 2623، دبي - الإمارات العربية المتحدة، تقوم الشركة مباشرة بإدارة بيع المنتجات المعروضة على الموقع الإلكتروني وشحنها إلى الإمارات العربية المتحدة (يُشار إلى شركة برادا المساهمة "Prada S.p.A" وشركة برادا الإمارات ش.م.م "Prada Emirates LLC" معاً بـ"شركة برادا")، وهي تعي مدى أهمية الحفاظ على سرية وسلامة وأمن بياناتك الشخصية (المُشار إليها فيما يلي بـ"البيانات الشخصية")، وبموجب تعلمك بأن أي بيانات شخصية تزود بها شركة برادا PRADA من خلال موقعنا الإلكتروني، بالإضافة إلى أي بيانات شخصية قد تزود بها متاجر مجموعة "Prada Group"، بما في ذلك عبر شركاتها التابعة وأو فروعها (المُشار إليها على نحو جماعي بـ"مجموعة برادا Prada Group")، سوف يتم معالجتها طبقاً لقوانين الخصوصية الأوروبية الحالية (لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 2016/679 - "لائحة الأوربية لحماية البيانات") وطبقاً لأي قوانين محلية محددة يتم تطبيقها بين الحين والآخر على معالجة البيانات خارج الاتحاد الأوروبي، وطبقاً للمبادئ والقواعد السلوكية العامة الواردة في قانون الأخلاقيات المعتمد من قبل مجموعة برادا "Prada Group".

1. نوع ومصدر البيانات

بيانات التصفح

خلال عملية معاملتهم الاعتيادية، تقوم أنظمة الحاسوب وإجراءات البرمجيات المستخدمة من أجل تشغيل موقعنا الإلكتروني بجمع بيانات شخصية محددة (ملفات السجل). نقل هذه البيانات يتعلق باستخدام بروتوكولات الاتصال بالإنترنت. لا يتم جمع هذه المعلومات من أجل ربطها بأصحاب بيانات محددين. لكن، نظراً لطبيعتها، يُمكن أن تقوم هذه المعلومات بالتمكين من معرفة هوية المستخدمين من خلال معالجتهم ودمجهم مع البيانات المحتفظ بها من قبل أطراف أخرى. وتشمل هذه المعلومات عناوين بروتوكول الإنترنت "IP" أو أسماء نطاق الإنترنت الخاص بأجهزة الحاسوب التي تستخدمها لزيارة الموقع الإلكتروني؛ ومعرفي الموارد الموحدة "URI" (Uniform Resource Identifiers) الخاصة بالموارد المطلوبة؛ وتوقيت الطلب؛ والطريقة المستخدمة لإرسال الطلب إلى الخادوم؛ وحجم الملف الذي تم الحصول عليه عند الرد؛ والرمز الرقمي لحالة الاستجابة من الخادوم (تم بنجاح، خطأ، إلخ)؛ والمعايير الأخرى المتعلقة بنظام التشغيل الخاص بالمستخدم وبيئة الحاسوب. يتم استخدام هذه البيانات فقط لغرض الحصول على معلومات إحصائية مجهولة الهوية بشأن استخدام الموقع الإلكتروني الخاص بنا ولضمان تشغيل الموقع على نحو صحيح.

ملفات تعريف الارتباط "كوكيز"

موقعنا يستخدم ملفات تعريف الارتباط "كوكيز" لضمان كفاءة أداءه ولتحسين خدماتنا. ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" هي ملفات نصية صغيرة يتم إرسالها إلى الحاسوب خاصتك (عادةً إلى المتصفح الخاص بك) من قبل المواقع الإلكترونية التي تزورها. يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" في حاسوبك ليتم التعرف عليها من قبل هذه المواقع الإلكترونية في زيارتك التالية. للمزيد من المعلومات بشأن ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" وبشأن أنواع ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" المستخدمة في موقعنا الإلكتروني وبشأن كيفية تعطيلها وبشأن كيفية إلغاء موافقتك، اطلع على سياسة ملفات تعريف الارتباط.

بيانات شخصية يقدمها صاحب البيانات بشكل طوعي

تجمع شركة برادا PRADA وتعالج البيانات الشخصية التي تقوم بتقديمها بشكل مباشر وطوعي من خلال موقعنا الإلكتروني عندما تقوم بإجراء طلبيات عبر الإنترنت و/أو عند تسجيل الدخول إلى موقعنا الإلكتروني و/أو عند الاشتراك في نشرتنا الإخبارية و/أو عند الاتصال بخدمة العملاء. تقوم شركة برادا PRADA بجمع ومعالجة البيانات الشخصية التي قد تقدمها من خلال ملء بطاقة العملاء الخاصة بنا في متاجرنا. هذه البيانات تشمل، على سبيل المثال، اسمك الأول واللقب وعنوان البريد والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد.

علاوة على ذلك، عندما تقوم على نحو طوعي بإرسال بريد إلكتروني من خلال موقعنا الإلكتروني و/أو إلى العناوين المحددة في موقعنا الإلكتروني، نحن نقوم بجمع عنوان بريدك الإلكتروني حتى نتمكن من الرد على أي طلب، وكذلك أي بيانات شخصية إضافية واردة في رسالتك.

2. غرض المعالجة

يُمكن أن يتم معالجة بياناتك الشخصية بناءً على الضرورة اللازمة لتقديم الخدمات للأغراض التالية:

- (أ) للرد على كافة طلباتك وإدارة علاقتك مع شركة برادا "PRADA"؛
- (ب) من أجل استيفاء طلبيات الشراء الإلكترونية الخاصة بك وأداء كافة أعمال الإدارة المتصلة بها (بما في ذلك التنظيم الإداري للتعاقد

وتسليم السلع ومعالجة المدفوعات وتنظيم أي دعاوى قضائية ونزاعات ومنع الغش)، ومن أجل الامتثال لأي التزامات قانونية أو تنظيمية سارية.

وعلاوة على ذلك، بناء على موافقة مسبقة منك، قد يتم إدراج بياناتك الشخصية في قاعدة بيانات عملاء مجموعة برادا "Prada Group"، التي تديرها شركة برادا المساهمة "Prada S.p.A" القابضة، ومعالجتها مع تفاصيل عمليات الشراء الخاصة بك للأغراض التالية:

- (ج) التصنيف: من أجل إجراء دراسات منفردة أو جماعية و/أو استطلاعات و/أو أبحاث السوق بشأن تفضيلاتك فيما يتعلق بمنتجاتنا، حتى تتمكن من منحك خدمة مخصصة ومن أجل الترويج للأنشطة الثقافية والترويجية التي قد تثير اهتمامك؛
- (د) التسويق: للاتصال بك و/أو مراسلتك (عبر البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني وأي وسيلة أخرى من وسائل الاتصال الإلكترونية) بالمعلومات والعروض الترويجية، بما في ذلك المعلومات التجارية والنشرات الإخبارية والمواد الإعلانية والكتالوجات والدعوات لحضور فعاليات متعلقة بمنتجات وخدمات مجموعة برادا "Prada Group".

3. طرق المعالجة

سيتم معالجة بياناتك الشخصية بوسائل إلكترونية أو آلية مناسبة وباستخدام أدوات حاسوبية، أو يدويًا وبنسخ مطبوعة، حصريًا للأغراض التي جُمعت من أجلها، مع ضمان أمان وسرية أي معلومات مُعالجة. سوف يتم معالجة بياناتك الشخصية فقط من قبل الطاقم الداخلي التابع لمجموعة برادا "Prada Group" المخول على نحو واف بالقيام بذلك في ظل واجباتهم الوظيفية. يُمكن أن يتم معالجة بياناتك الشخصية من قبل أطراف أخرى بالقدر اللازم و/أو الضروري من أجل الأغراض المذكورة أعلاه. هذه الأطراف الأخرى سوف تعمل بالنيابة عن شركة برادا "PRADA" كمعالجين للبيانات (على سبيل المثال مزودي الخدمات أو شركات النقل أو فني تكنولوجيا المعلومات "IT" أو أي موردين آخرين للخدمات يتم تعيينهم من قبل شركة برادا "PRADA" من أجل تنفيذ و/أو إدارة أي حملات دعائية من أجل منتجات وخدمات شركة برادا "PRADA"، إلخ).

يُرجى أيضًا ملاحظة أنه إذا وافقت على معالجة بياناتك الشخصية من أجل الأغراض المذكورة تحت النقاط (ج) و(د) من الفقرة 2 المذكورة أعلاه، سوف تكون البيانات مرئية بشكل تلقائي، وسوف يتم مشاركتها مع، كافة متاجر مجموعة برادا "Prada Group" (داخل وخارج الاتحاد الأوروبي)، وسوف تتخذ شركة برادا "PRADA" كافة إجراءات الأمن والخصوصية الملائمة التي الواجبة طبقًا للتشريعات السارية.

4. طبيعة تقديم البيانات الشخصية

تقديم البيانات الشخصية هو أمر اختياري.

على أي حال، إذا أردت تقديم طلب شراء للمنتجات المعروضة على الموقع و/أو تلقي معلومات بشأن منتجات وخدمات مجموعة برادا "Prada Group" و/أو الاتصال بخدمة عملائنا و/أو استخدام أي خدمات أخرى مقدمة من قبل مجموعة برادا "Prada Group"، تحتاج إلى ملء كافة الحقول الإلزامية في الاستمارات ذات الصلة.

تخضع عملية معالجة بياناتك الشخصية للأغراض المشار إليها في النقاط (ج) و(د) من الفقرة 2 الواردة أعلاه لموافقتك المسبقة والصريحة. إذا امتنعت عن الموافقة، قد لا نكون قادرين على منحك خدمة مخصصة وإعلامك بأي مبادرات قد تثير اهتمامك و/أو مراسلتك بأي معلومات تجارية أخرى عن المنتجات والمبادرات والفعاليات الخاصة بمجموعة برادا "Prada Group".

يمكنك سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية من قبلنا في أي وقت، عبر مراسلة شركة برادا "PRADA" بذلك، على عنوان Via A. Fogazzaro 28، 20135 ميلان (إيطاليا) أو من خلال إرسال رسالة بريد إلكتروني على العنوان privacy@prada.com، أو من خلال استخدام رابط "إلغاء الاشتراك" الوارد في كافة اتصالاتنا التجارية الإلكترونية، و/أو من خلال استخدام أي إجراءات ملائمة قد يتم توفيرها لك.

5. نقل وإعلان البيانات

كلما استلزم الأمر و/أو كان الأمر ضروريًا للأغراض الواردة أعلاه، قد يتم معالجة بياناتك الشخصية بالنيابة عن شركة برادا "PRADA" من قبل مؤسسات أخرى تعمل كمعالجة للبيانات، بما في ذلك:

- شركات مجموعة برادا "Prada Group" وأصحاب حقوق الامتياز الذين يقومون بتشغيل متاجر مجموعة برادا "Prada Group"؛
- الشركات والخبراء الاستشاريين والهيئات التي تقدم أعمال الرقابة و/أو الاستشارة، أو التي تقوم بتنفيذ الخدمات ذات الصلة اللازمة من أجل معالجة البيانات بالنيابة عن شركة برادا "PRADA".

نظرًا لكون شركة برادا "PRADA" جزءًا من شبكة عالمية ونظرًا لاستعانتها بالخدمات العالمية قد يتم نقل البيانات الشخصية إلى الخارج طبقًا للتشريعات السارية، بما في ذلك البلدان الواقعة خارج الاتحاد الأوروبي التي تمارس فيها شركة "PRADA" مصالحها، مع اتخاذ كافة إجراءات الأمن والضمانات المناسبة لتوفير مستوى ملائم من أمن البيانات.

لن يتم استخدام بياناتك الشخصية للأغراض الإعلانية الخاصة بالطرف الأخرى أو من أجل ترويج المنتجات أو الخدمات أو المبادرات من قبل مؤسسات غير مجموعة برادا "Prada Group" ولن يتم إعلانها أمام أشخاص آخرين في أي ظروف.

6. مدة الاحتفاظ بالبيانات

سوف يتم معالجة بياناتك الشخصية وتخزينها طوال الفترة اللازمة للأغراض التي تم جمع البيانات من أجلها، وطبقًا لفترات التخزين المنصوص عليها في القوانين المطبقة، أو لحين قيامك بإلغاء موافقتك على المعالجة، إذا تم ذلك. بعد هذه الفترة، سوف يتم حذف بياناتك الشخصية على نحو تلقائي ودائم أو سيتم جعلها مجهولة الهوية.

7. المتحكمين بالبيانات

فيما يتعلق بإدارة وتنفيذ طلبات الشراء الإلكترونية الخاصة بك المُشار إليها في النقطة (ب)، من فقرة 2 الواردة أعلاه الجهة المتحكمة في البيانات هي شركة برادا الإمارات ش.م.م "Prada Emirates LLC". يُرجى التواصل مع الجهة المتحكمة في البيانات من خلال مراسلة شركة برادا الإمارات ش.م.م "Prada Emirates LLC"، = القروود مبنى أتريوم ص.ب. 2623، دبي - الإمارات العربية المتحدة، أو عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى privacy@prada.com.

فيما يتعلق بأغراض المعالجة الأخرى الخاصة بمعالجة البيانات المُشار إليها في النقاط (أ) و(ج) و(د) من الفقرة 2 الواردة أعلاه الجهة المتحكمة بالبيانات هي شركة برادا المساهمة "Prada S.p.A.". يُرجى الاتصال بالمتحكم في البيانات أو مسؤول حماية البيانات من خلال مراسلة شركة برادا ش.م.م "Prada S.p.A" على عنوان Via Antonio Fogazzaro 28، ميلان (إيطاليا)، أو عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني على العنوان privacy@prada.com.

8. حقوق صاحب البيانات

يُرجى ملاحظة أنه يمكنك ممارسة الحقوق الواردة في المواد 15 حتى 21 من القانون العام لحماية البيانات، وبصفة خاصة الحق في طلب معلومات بشأن ما إذا كانت بياناتك الشخصية يتم معالجتها وبشأن مواصفات المعالجة، والحق في تصحيح وحذف بياناتك الشخصية، والحق في الاحتجاج على المعالجة و/أو الحق في نقل هذه البيانات الشخصية إلى متحكم آخر بالبيانات.

كما تتمتع أيضا بالحق في سحب موافقتك في أي وقت. سحب موافقتك لن يؤثر على قانونية المعالجة القائمة على موافقتك قبل سحبها. يُمكنك التقدم بشكوى إلى هيئة الإشراف الإيطالية (هيئة ضمان حماية البيانات الشخصية) الكائنة في 121, 00186 Piazza di Montecitorio no. روما (إيطاليا).

9. جهات الاتصال

إذا كان لديك أي طلب بشأن بياناتك الشخصية أو بشأن سياسة الخصوصية أو بشأن كيفية ممارسة حقوقك، يمكنك الاتصال مجانًا بالجهة المتحكمة بالبيانات أو مسؤول حماية البيانات على بيانات الاتصال المذكورة في الفقرة 7.

تحتفظ شركة برادا بالحق في تعديل سياسة الخصوصية في أي وقت. سياسة الخصوصية الجاري العمل بها حاليًا هي تلك المنشورة على موقعنا الإلكتروني.

آخر تحديث: 3 يوليو/تموز 2018