

سياسة الخصوصية

شركة برادا المساهمة "Prada S.p.A"، الواقع مكتبها المسجل في ميلان (إيطاليا)، شركة قابضة عاملة تابعة لمجموعة برادا "Prada Group" ومديرة موقع www.miumiu.com (المُشار إليه فيما يلي بـ"الموقع الإلكتروني") مع شركتها التابعة شركة برادا الإمارات ش.م.م "Prada" Emirates LLC، الواقع مكتبها المسجل في القهود مبني أتريوم ص.ب. 2623، دبي - الإمارات العربية المتحدة، تقوم الشركة مباشرة بإدارة بيع المنتجات المعروضة على الموقع الإلكتروني وشحنها إلى الإمارات العربية المتحدة (يُشار إلى شركة برادا المساهمة "Prada S.p.A" وشركة برادا الإمارات ش.م.م "Prada Emirates LLC" معاً بـ"شركة برادا")، وهي تعي مدى أهمية الحفاظ على سرية وسلامة وأمن بياناتك الشخصية (المُشار إليها فيما يلي بـ"البيانات الشخصية")، وبموجب تعلمك بأن أي بيانات شخصية تزود بها شركة برادا PRADA من خلال موقعنا الإلكتروني، بالإضافة إلى أي بيانات شخصية قد تزود بها متاجر مجموعة "Prada Group"، بما في ذلك عبر شركاتها التابعة وأو فروعها (المُشار إليها على نحو جماعي بـ"مجموعة برادا Prada Group")، سوف يتم معالجتها طبقاً لقوانين الخصوصية الأوروبية الحالية (لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 2016/679 - "اللائحة الأوروبية لحماية البيانات") وطبقاً لأي قوانين محلية محددة يتم تطبيقها بين الحين والآخر على معالجة البيانات خارج الاتحاد الأوروبي، وطبقاً للمبادئ والقواعد السلوكية العامة الواردة في قانون الأخلاقيات المعتمد من قبل مجموعة برادا "Prada Group".

1. نوع ومصدر البيانات

بيانات التصفح

خلال عملية معاملتهم الاعتيادية، تقوم أنظمة الحاسوب وإجراءات البرمجيات المستخدمة من أجل تشغيل موقعنا الإلكتروني بجمع بيانات شخصية محددة (ملفات السجل). نقل هذه البيانات يتعلّق باستخدام بروتوكولات الاتصال بالإنترنت. لا يتم جمع هذه المعلومات من أجل ربطها بأصحاب بيانات محددين. لكن، نظراً لطبيعتها، يُمكن أن تقوم هذه المعلومات بالتمكين من معرفة هوية المستخدمين من خلال معالجتهم ودمجهم مع البيانات المحتفظ بها من قبل أطراف أخرى. وتشمل هذه المعلومات عناوين بروتوكول الإنترنت "IP" أو أسماء نطاق الإنترنت الخاص بأجهزة الحاسوب التي تستخدمها لزيارة الموقع الإلكتروني؛ ومعرفي الموارد الموحدة "URI" (Uniform Resource Identifiers) الخاصة بالموارد المطلوبة؛ وتوقيت الطلب؛ والطريقة المستخدمة لإرسال الطلب إلى الخادوم؛ وحجم الملف الذي تم الحصول عليه عند الرد؛ والرمز الرقمي لحالة الاستجابة من الخادوم (تم بنجاح، خطأ، إلخ)؛ والمعايير الأخرى المتعلقة بنظام التشغيل الخاص بالمستخدم وبيئة الحاسوب. يتم استخدام هذه البيانات فقط لغرض الحصول على معلومات إحصائية مجهولة الهوية بشأن استخدام الموقع الإلكتروني الخاص بنا ولضمان تشغيل الموقع على نحو صحيح.

ملفات تعريف الارتباط "كوكيز"

موقعنا يستخدم ملفات تعريف الارتباط "كوكيز" لضمان كفاءة أداءه ولتحسين خدماتنا. ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" هي ملفات نصية صغيرة يتم إرسالها إلى الحاسوب خاصتك (عادةً إلى المتصفح الخاص بك) من قبل المواقع الإلكترونية التي تزورها. يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" في حاسوبك ليتم التعرف عليها من قبل هذه المواقع الإلكترونية في زيارتك التالية. للمزيد من المعلومات بشأن ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" وبشأن أنواع ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" المستخدمة في موقعنا الإلكتروني وبشأن كيفية تعطيلها وبشأن كيفية إلغاء موافقتك، اطلع على سياسة ملفات تعريف الارتباط.

بيانات شخصية يقدمها صاحب البيانات بشكل طوعي

تجمع شركة برادا PRADA وتعالج البيانات الشخصية التي تقوم بتقديمها بشكل مباشر وطوعي من خلال موقعنا الإلكتروني عندما تقوم بإجراء طلبيات عبر الإنترنت و/أو عند تسجيل الدخول إلى موقعنا الإلكتروني و/أو عند الاشتراك في نشرتنا الإخبارية و/أو عند الاتصال بخدمة العملاء. تقوم شركة برادا PRADA بجمع ومعالجة البيانات الشخصية التي قد تقدمها من خلال ملء بطاقة العملاء الخاصة بنا في متاجرنا. هذه البيانات تشمل، على سبيل المثال، اسمك الأول واللقب وعنوان البريد والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد.

علاوة على ذلك، عندما تقوم على نحو طوعي بإرسال بريد إلكتروني من خلال موقعنا الإلكتروني و/أو إلى العناوين المحددة في موقعنا الإلكتروني، نحن نقوم بجمع عنوان بريدك الإلكتروني حتى نتمكن من الرد على أي طلب، وكذلك أي بيانات شخصية إضافية واردة في رسالتك.

2. غرض المعالجة

يُمكن أن يتم معالجة بياناتك الشخصية بناءً على الضرورة اللازمة لتقديم الخدمات للأغراض التالية:

- (أ) للرد على كافة طلباتك وإدارة علاقتك مع شركة برادا "PRADA"؛
- (ب) من أجل استيفاء طلبيات الشراء الإلكترونية الخاصة بك وأداء كافة أعمال الإدارة المتصلة بها (بما في ذلك التنظيم الإداري للتعاقد

وتسليم السلع ومعالجة المدفوعات وتنظيم أي دعاوى قضائية ونزاعات ومنع الغش)، ومن أجل الامتثال لأي التزامات قانونية أو تنظيمية سارية.

وعلاوة على ذلك، بناء على موافقة مسبقة منك، قد يتم إدراج بياناتك الشخصية في قاعدة بيانات عملاء مجموعة برادا "Prada Group"، التي تديرها شركة برادا المساهمة "Prada S.p.A" القابضة، ومعالجتها مع تفاصيل عمليات الشراء الخاصة بك للأغراض التالية:

- (ج) التصنيف: من أجل إجراء دراسات منفردة أو جماعية و/أو استطلاعات و/أو أبحاث السوق بشأن تفضيلاتك فيما يتعلق بمنتجاتنا، حتى تتمكن من منحك خدمة مخصصة ومن أجل الترويج للأنشطة الثقافية والترويجية التي قد تثير اهتمامك؛
- (د) التسويق: للاتصال بك و/أو مراسلتك (عبر البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني وأي وسيلة أخرى من وسائل الاتصال الإلكترونية) بالمعلومات والعروض الترويجية، بما في ذلك المعلومات التجارية والنشرات الإخبارية والمواد الإعلانية والكتالوجات والدعوات لحضور فعاليات متعلقة بمنتجات وخدمات مجموعة برادا "Prada Group".

3. طرق المعالجة

سيتم معالجة بياناتك الشخصية بوسائل إلكترونية أو آلية مناسبة وباستخدام أدوات حاسوبية، أو يدويًا وبنسخ مطبوعة، حصريًا للأغراض التي جُمعت من أجلها، مع ضمان أمان وسرية أي معلومات مُعالجة. سوف يتم معالجة بياناتك الشخصية فقط من قبل الطاقم الداخلي التابع لمجموعة برادا "Prada Group" المخول على نحو واف بالقيام بذلك في ظل واجباتهم الوظيفية. يُمكن أن يتم معالجة بياناتك الشخصية من قبل أطراف أخرى بالقدر اللازم و/أو الضروري من أجل الأغراض المذكورة أعلاه. هذه الأطراف الأخرى سوف تعمل بالنيابة عن شركة برادا "PRADA" كمعالجين للبيانات (على سبيل المثال مزودي الخدمات أو شركات النقل أو فني تكنولوجيا المعلومات "IT" أو أي موردين آخرين للخدمات يتم تعيينهم من قبل شركة برادا "PRADA" من أجل تنفيذ و/أو إدارة أي حملات دعائية من أجل منتجات وخدمات شركة برادا "PRADA"، إلخ).

يُرجى أيضًا ملاحظة أنه إذا وافقت على معالجة بياناتك الشخصية من أجل الأغراض المذكورة تحت النقاط (ج) و(د) من الفقرة 2 المذكورة أعلاه، سوف تكون البيانات مرئية بشكل تلقائي، وسوف يتم مشاركتها مع، كافة متاجر مجموعة برادا "Prada Group" (داخل وخارج الاتحاد الأوروبي)، وسوف تتخذ شركة برادا "PRADA" كافة إجراءات الأمن والخصوصية الملائمة التي الواجبة طبقًا للتشريعات السارية.

4. طبيعة تقديم البيانات الشخصية

تقديم البيانات الشخصية هو أمر اختياري.

على أي حال، إذا أردت تقديم طلب شراء للمنتجات المعروضة على الموقع و/أو تلقي معلومات بشأن منتجات وخدمات مجموعة برادا "Prada Group" و/أو الاتصال بخدمة عملائنا و/أو استخدام أي خدمات أخرى مقدمة من قبل مجموعة برادا "Prada Group"، تحتاج إلى ملء كافة الحقول الإلزامية في الاستمارات ذات الصلة.

تخضع عملية معالجة بياناتك الشخصية للأغراض المشار إليها في النقاط (ج) و(د) من الفقرة 2 الواردة أعلاه لموافقتك المسبقة والصريحة. إذا امتنعت عن الموافقة، قد لا نكون قادرين على منحك خدمة مخصصة وإعلامك بأي مبادرات قد تثير اهتمامك و/أو مراسلتك بأي معلومات تجارية أخرى عن المنتجات والمبادرات والفعاليات الخاصة بمجموعة برادا "Prada Group".

يمكنك سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية من قبلنا في أي وقت، عبر مراسلة شركة برادا "PRADA" بذلك، على عنوان Via A. Fogazzaro 28، 20135 ميلان (إيطاليا) أو من خلال إرسال رسالة بريد إلكتروني على العنوان privacy@prada.com، أو من خلال استخدام رابط "إلغاء الاشتراك" الوارد في كافة اتصالاتنا التجارية الإلكترونية، و/أو من خلال استخدام أي إجراءات ملائمة قد يتم توفيرها لك.

5. نقل وإعلان البيانات

كلما استلزم الأمر و/أو كان الأمر ضروريًا للأغراض الواردة أعلاه، قد يتم معالجة بياناتك الشخصية بالنيابة عن شركة برادا "PRADA" من قبل مؤسسات أخرى تعمل كمعالجة للبيانات، بما في ذلك:

- شركات مجموعة برادا "Prada Group" وأصحاب حقوق الامتياز الذين يقومون بتشغيل متاجر مجموعة برادا "Prada Group"؛
- الشركات والخبراء الاستشاريين والهيئات التي تقدم أعمال الرقابة و/أو الاستشارة، أو التي تقوم بتنفيذ الخدمات ذات الصلة اللازمة من أجل معالجة البيانات بالنيابة عن شركة برادا "PRADA".

نظرًا لكون شركة برادا "PRADA" جزءًا من شبكة عالمية ونظرًا لاستعانتها بالخدمات العالمية قد يتم نقل البيانات الشخصية إلى الخارج طبقًا للتشريعات السارية، بما في ذلك البلدان الواقعة خارج الاتحاد الأوروبي التي تمارس فيها شركة "PRADA" مصالحها، مع اتخاذ كافة إجراءات الأمن والضمانات المناسبة لتوفير مستوى ملائم من أمن البيانات.

لن يتم استخدام بياناتك الشخصية للأغراض الإعلانية الخاصة بالطرف الأخرى أو من أجل ترويج المنتجات أو الخدمات أو المبادرات من قبل مؤسسات غير مجموعة برادا "Prada Group" ولن يتم إعلانها أمام أشخاص آخرين في أي ظروف.

6. مدة الاحتفاظ بالبيانات

سوف يتم معالجة بياناتك الشخصية وتخزينها طوال الفترة اللازمة للأغراض التي تم جمع البيانات من أجلها، وطبقًا لفترات التخزين المنصوص عليها في القوانين المطبقة، أو لحين قيامك بإلغاء موافقتك على المعالجة، إذا تم ذلك. بعد هذه الفترة، سوف يتم حذف بياناتك الشخصية على نحو تلقائي ودائم أو سيتم جعلها مجهولة الهوية.

7. المتحكمين بالبيانات

فيما يتعلق بإدارة وتنفيذ طلبات الشراء الإلكترونية الخاصة بك المُشار إليها في النقطة (ب)، من فقرة 2 الواردة أعلاه الجهة المتحكمة في البيانات هي شركة برادا الإمارات ش.م.م "Prada Emirates LLC". يُرجى التواصل مع الجهة المتحكمة في البيانات من خلال مراسلة شركة برادا الإمارات ش.م.م "Prada Emirates LLC"، = القروود مبنى أتريوم ص.ب. 2623، دبي - الإمارات العربية المتحدة، أو عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى privacy@prada.com.

فيما يتعلق بأغراض المعالجة الأخرى الخاصة بمعالجة البيانات المُشار إليها في النقاط (أ) و(ج) و(د) من الفقرة 2 الواردة أعلاه الجهة المتحكمة بالبيانات هي شركة برادا المساهمة "Prada S.p.A.". يُرجى الاتصال بالمتحكم في البيانات أو مسؤول حماية البيانات من خلال مراسلة شركة برادا ش.م.م "Prada S.p.A" على عنوان Via Antonio Fogazzaro 28، ميلان (إيطاليا)، أو عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني على العنوان privacy@prada.com.

8. حقوق صاحب البيانات

يُرجى ملاحظة أنه يمكنك ممارسة الحقوق الواردة في المواد 15 حتى 21 من القانون العام لحماية البيانات، وبصفة خاصة الحق في طلب معلومات بشأن ما إذا كانت بياناتك الشخصية يتم معالجتها وبشأن مواصفات المعالجة، والحق في تصحيح وحذف بياناتك الشخصية، والحق في الاحتجاج على المعالجة و/أو الحق في نقل هذه البيانات الشخصية إلى متحكم آخر بالبيانات.

كما تتمتع أيضا بالحق في سحب موافقتك في أي وقت. سحب موافقتك لن يؤثر على قانونية المعالجة القائمة على موافقتك قبل سحبها. يُمكنك التقدم بشكوى إلى هيئة الإشراف الإيطالية (هيئة ضمان حماية البيانات الشخصية) الكائنة في 121, 00186 Piazza di Montecitorio no. روما (إيطاليا).

9. جهات الاتصال

إذا كان لديك أي طلب بشأن بياناتك الشخصية أو بشأن سياسة الخصوصية أو بشأن كيفية ممارسة حقوقك، يمكنك الاتصال مجانًا بالجهة المتحكمة بالبيانات أو مسؤول حماية البيانات على بيانات الاتصال المذكورة في الفقرة 7.

تحتفظ شركة برادا بالحق في تعديل سياسة الخصوصية في أي وقت. سياسة الخصوصية الجاري العمل بها حاليًا هي تلك المنشورة على موقعنا الإلكتروني.

آخر تحديث: 3 يوليو/تموز 2018