

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

Prada S.p.A., con domicilio social en Milán (Italia), sociedad tenedora del Grupo Prada y administradora del sitio web de www.miumiu.com (en adelante, el «Sitio Web»), junto con su filial **Prada Spain S.L.**, con domicilio social en Calle de Serrano, 26, Madrid (España) (en adelante, conjuntamente «PRADA»), que explotan directamente la venta de los productos que se ofrecen en el Sitio Web con envío desde España, son conscientes de la importancia de mantener la confidencialidad, integridad y seguridad de su información personal identificable no pública (en adelante, los «Datos Personales»), y le informan de que los Datos Personales que usted haga llegar a PRADA a través del Sitio Web, así como todos aquellos datos que nos facilite en cualquier tienda del Grupo Prada o a través de cualquiera de sus filiales y/o entidades afiliadas, serán tratados en estricto cumplimiento de la legislación actualmente aplicable en materia de protección de la privacidad, e igualmente en estricto cumplimiento de los principios y normas de conducta general incluidos en el Código Ético del Grupo Prada.

1. Tipos de datos. Fuentes

Datos de navegación

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software que intervienen en el funcionamiento del Sitio Web recaban, durante su actividad ordinaria, algunos Datos Personales (los llamados archivos de registro), cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación por internet.

Aunque esta información no se obtiene con la finalidad de vincularla a personas concretas e identificadas, por su naturaleza, y siempre que fuera sometida a tratamiento y se integrase con otra información en poder de terceros, sería susceptible de permitir la identificación de los usuarios. Entre esta información se incluyen las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores que utilizan los usuarios para conectarse con el Sitio Web, direcciones de URI (Identificador Uniforme de Recursos) de los recursos solicitados, fecha y hora de la solicitud, método utilizado para enviar la solicitud al servidor, tamaño del archivo obtenido en respuesta a esa solicitud, código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (*done*, *error*, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario. Esta información se utiliza a los solos fines de obtener estadísticas anónimas sobre el uso del Sitio Web y de comprobar que funciona correctamente.

Cookies

El Sitio Web utiliza cookies para asegurar un correcto funcionamiento y para mejorar el servicio. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web visitados envían al ordenador del usuario (normalmente, a su navegador); a continuación, estas cookies se almacenan en el ordenador del usuario, y se devuelven nuevamente a ese sitio web cuando el mismo usuario vuelve a visitarlo.

Si desea saber qué cookies utiliza el Sitio Web, cómo desactivarlas y/o denegar su consentimiento, o para cualquier otra información relativa a ellas, visite nuestra política de cookies.

Datos Personales aportados voluntariamente por el interesado

PRADA obtiene y trata los Datos Personales que usted facilita directa y voluntariamente a través del Sitio Web cada vez que (i) realiza una compra online, (ii) y/o se inscribe en el Sitio Web, (iii) y/o recibe el boletín del Grupo Prada, (iv) y/o contacta con nuestro servicio de atención al cliente, (v) y finalmente, aquellos datos que usted nos facilita cuando rellena su tarjeta de cliente en cualquier tienda del Grupo Prada.

Entre otros, los datos que usted facilita pueden ser, por ejemplo, su nombre completo, dirección postal y de correo electrónico o su número de teléfono.

Asimismo, el envío de mensajes de correo electrónico a través del Sitio Web y a las direcciones que se mencionan en el mismo, que el usuario hace por decisión propia, de manera informada y habiéndosele presentado la opción expresamente, conlleva la obtención de la dirección del remitente, elemento necesario para poder contestar a cualquier petición; en esta operación, además, se obtienen aquellos otros Datos Personales incluidos en el mensaje o mensajes.

2. Finalidad del tratamiento

Las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales pueden ser las siguientes:

- (a) responder a sus peticiones y darles cumplimiento, y en definitiva gestionar su relación con Grupo Prada;
- (b) dar curso a sus pedidos de compra online y realizar todas las demás gestiones necesarias para la gestión de sus pedidos (incluida la gestión administrativa del contrato, envío de sus compras, realización del pago, gestión de reclamaciones y, en su caso, litigios, y prevención del fraude), e igualmente, cumplir todas las obligaciones legales y reglamentarias que nos corresponden.

Asimismo, y previa obtención de su autorización, sus Datos Personales podrán ser incluidos en la base de datos de clientes del Grupo Prada, que gestiona la sociedad matriz Prada S.p.A., y cuyo tratamiento tiene las siguientes finalidades:

- (c) elaboración de perfiles, es decir, realización de estudios, análisis y estadísticas y/o investigaciones de mercado en relación con sus preferencias sobre nuestros productos, con el fin de poder ofrecerle una atención personalizada teniendo en cuenta sus necesidades, y promover aquellas actividades culturales y de ocio que le sean de interés;
- (d) para fines de marketing, incluido el envío o las tomas de contacto (por correo postal, teléfono, correo electrónico u otros modos de comunicación electrónica) en relación con información y promociones, incluidas de naturaleza comercial, material publicitario, catálogos e invitaciones a acontecimientos, en relación con los productos y servicios del Grupo Prada.

3. Método de tratamiento

El tratamiento de sus Datos Personales se hará en todo momento utilizando métodos adecuados, tanto si son electrónicos, automatizados o telemáticos como si se utilizan herramientas manuales y copias en papel; el tratamiento será únicamente para las finalidades para las que dichos datos han sido obtenidos, garantizándose su seguridad y confidencialidad.

Del tratamiento de sus Datos Personales se encargará exclusivamente personal del Grupo Prada (empleados y colaboradores) debidamente autorizados como personas a cargo del tratamiento en el marco del cumplimiento de sus respectivas obligaciones; en ocasiones, es posible que realicen tareas de tratamiento también ciertas partes externas siempre que sea necesario y/o conveniente para la realización de las funciones mencionadas (por ejemplo, proveedores de servicios, empresas de mensajería, técnicos informáticos, empresas contratadas por PRADA para la organización y/o gestión de campañas promocionales de sus productos o servicios, etc.).

Sus datos de tarjeta de crédito únicamente se utilizarán con el fin de comprobar la existencia de recursos suficientes para los pagos, para los cargos y gestión de esos pagos, y para la tramitación de cualquier clase de reclamación o litigio. A este fin, los bancos que presten servicios en relación con la gestión de los pagos online y el emisor de la tarjeta de crédito utilizada por usted para validar su pedido también realizarán ciertas tareas de tratamiento de esos datos.

Importante: si usted autoriza el tratamiento de sus Datos Personales para los fines mencionados en los apartados (c) y (d) del párrafo 2, *supra*, sus datos serán automáticamente visibles para, y

serán compartidos con, todas las tiendas del Grupo Prada (tanto dentro como fuera de la Unión Europea, y es posible que en tiendas de países que, como en el caso de EE.UU., no ofrecen un nivel de protección a la privacidad igual al que se ofrece en España). PRADA adoptará las medidas y salvaguardas necesarias para la protección y confidencialidad de sus Datos Personales.

4. Naturaleza de la aportación de Datos Personales

La aportación de Datos Personales es opcional.

No obstante, si desea realizar un pedido de productos que se ofrecen en el Sitio Web, y/o recibir información sobre los productos y servicios del Grupo Prada, y/o contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, deberá cumplimentar todas las casillas obligatorias de los formularios correspondientes.

El tratamiento de sus Datos Personales para los fines previstos en los apartados (c) y (d) está sujeto a su autorización previa y expresa. Si usted deniega su autorización, es posible que no podamos informarle de las novedades o iniciativas que le interesen ni enviarle nueva información de naturaleza comercial sobre los productos, iniciativas y eventos del Grupo Prada.

Si así lo desea, podrá revocar o modificar en cualquier momento su autorización para el tratamiento de sus Datos Personales. Para ello, deberá remitir una carta a Prada S.p.A., Vía A. Fogazzaro 28, 20135 Milán (Italia) o enviar un correo electrónico a la dirección privacy@prada.com; también podrá hacerlo a través del enlace de cancelación que se incluye en todas nuestras comunicaciones electrónicas comerciales, o a través de los demás procedimientos adecuados que pongamos a su disposición.

5. Comunicación y divulgación de datos

En aquellos casos en que sea necesario y/o conveniente para las finalidades mencionadas, es posible que otras entidades externas a PRADA y/o al Grupo Prada realicen operaciones de tratamiento de sus Datos Personales en calidad de encargados del tratamiento, tratándose de entidades de las siguientes categorías:

- franquiciados a cargo de tiendas del Grupo Prada;
- empresas, asesores y proveedores que dan asistencia y/o asesoría o servicios conexos necesarios o convenientes para el tratamiento de datos en nombre de PRADA.

Es posible que sus Datos se transfieran al extranjero para los mismos fines de acuerdo con la legislación aplicable, lo que puede incluir países fuera de la Unión Europea, como EE.UU., que no ofrecen un nivel de protección equivalente al que se ofrece en España.

Sus Datos Personales no se utilizarán para finalidades promocionales de terceros ajenos al Grupo Prada, y en ningún caso se divulgarán a personas desconocidas.

6. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de datos para fines de gestión y ejecución de sus pedidos online (apartado (b) del párrafo 2, supra) es **Prada Spain SL**, con domicilio social en Calle de Serrano, 26, Madrid (España).

Para otros fines de tratamiento, el responsable del tratamiento es la sociedad matriz del Grupo Prada, **Prada S.p.A.**, con domicilio social en Via Antonio Fogazzaro 28 (Milán) Italia.

7. Derechos del interesado

Nos permitimos recordarle que podrá ejercer en cualquier momento sus derechos previstos en la legislación actual, incluido el derecho a obtener confirmación en cuanto a si algún Dato Personal que le concierne está siendo objeto de tratamiento, a conocer la fuente de esos datos, la finalidad del tratamiento, los destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se están dando a conocer, el período previsto de almacenamiento de los Datos Personales, el derecho a obtener rectificación, integración o eliminación de sus Datos Personales, a solicitar la restricción de su tratamiento o a denegarlo, y a revocar su autorización al tratamiento de sus Datos Personales, dirigiendo el correspondiente escrito al responsable del tratamiento.

8. Contacto

Podrá dirigir sus peticiones relativas al tratamiento de sus Datos Personales en el marco de la gestión y tramitación de sus pedidos online (apartado (b) del párrafo 2, *supra*) a la siguiente dirección:

Prada Spain S.L. Calle Serrano, 26, Madrid (España)

fax: +34 914319870

correo electrónico: privacy@prada.com

En cuanto a sus peticiones en relación con sus Datos Personales para otras finalidades de tratamiento, podrá dirigir las a:

Prada S.p.A., Via Antonio Fogazzaro 28, 20135 Milán (Italia)

fax: +39 02.55028872

correo electrónico: privacy@prada.com

PRADA se reserva el derecho a modificar la presente política de protección de la privacidad en cualquier momento. La versión que aparezca publicada en el Sitio Web es la versión vigente en ese momento.

Última actualización: 1 de agosto de 2017