

個人情報保護方針

プラダ株式会社は、ミラノ(イタリア)において登記され、プラダグループの持ち株会社を運営し、東京(日本)において登記され、日本におけるウェブサイトを通じ出荷される商品の販売を直接運営する子会社のプラダジャパン株式会社(プラダ株式会社およびプラダジャパン株式会社は以下総称して、「プラダ」と呼ばれる)とともに、www.miumiu.com(以下「ウェブサイト」)のサイト管理人であり、お客様の個人情報の機密性、完全性および安全性を維持する重要性を認識し、ここに、お客様がウェブサイトを通じてプラダに提供する個人情報およびプラダグループストアに提供するいかなる個人情報も、子会社および/または関係会社(以下総称して「プラダグループ」という)を通じるものを含み、個人情報に関する現行の法律に則り、かつ、随時適用されるあらゆる特定の地方自治体の規則、並びに、本個人情報保護方針およびプラダグループにより採用された倫理規定に含まれる行動規範および原則に従い処理されるものとします。

1. データの種類とソース

データのブラウズ

通常の操作の間、当社のウェブサイト进行操作するために使用されるコンピュータシステムおよびソフトウェア手順は、特定の個人データ(ログファイル)を収集します。このデータの送信は、インターネット通信プロトコルの使用に固有のものであります。この情報は、特定のデータ主体に関連付けるために収集されません。しかし、その性質上、この情報により、ユーザーは、処理および第三者が保持するデータとの統合によってユーザーを識別することができます。この情報には、当社ウェブサイトを訪問するために使用するコンピュータの IP アドレスまたはドメイン名、要求されたリソースの URI(Uniform Resource Identifier)、要求の時間、要求をサーバに提出するために使用される方法、返信で取得されたファイル、サーバーの数値ステータスコード(成功、エラーなど)、およびユーザーのオペレーティングシステムとコンピュータ環境に関するその他のパラメータを含んでいます。このデータは、当社のウェブサイトの使用に関する匿名の統計情報を取得する目的で、正しい操作が保証されている場合にのみ使用されます。

Cookies

当社のウェブサイトは、効率的な機能の確保とサービス向上のために Cookies(クッキー)を使用しています。Cookies は小さなテキストファイルであり、訪問したウェブサイトによってコンピュータ(通常はブラウザ)に送信されます。Cookies はコンピュータに保存され、その後の訪問時にその Web サイトで認識されます。Cookies に関する詳細、当社のウェブサイトで使用されている Cookies の種類、Cookies を無効にする方法および同意を取り消す方法については、当社の Cookies ポリシーをご覧ください。

データ主体が自発的に提供する個人データ

プラダは、お客様がオンラインで注文したり、当社のウェブサイトに登録したり、ニュースレターを購読したり、当社のカスタマーサービスに連絡したりする際に、直接かつ自主的に提供される個人データを収集し、処理します。プラダはまた、当社の店舗で顧客カードを記入することにより提供する個人データを収集し処理します。これらのデータには、氏名、郵便番号と電子メールアドレス、電話番号、生年月日等が含まれます。さらに、当社のウェブサイトおよび/または当社のウェブサイトに記載されているアドレスに電子メールを自発的に送信する場合は、お客様の電子メールアドレスとお客様のメッセージに含まれる追加の個人データを収集することにより、お客様のリクエストに回答することができます。

お客様が私たちのクライアント・サービス・チームに電話を頂くか、私たちのクライアント・サービス・チームが私たちに提供した詳細に基づきお客様に連絡を差し上げる場合には、品質保証および記録保管の目的のために会話を録音し、欧州連合にあるデータセンターに録音の記録を保管する場合がございます。録音する前には、そのことをお伝えします。

さらに我々は、(たとえば、ストア内のお客様の購入時の本人確認書類の提示を求めるなど)認証あるいは本人確認の結果としてのお客様の情報を取得する可能性があります。我々はお客様の注文を処理し、製品およびサービスを提供し、支払を処理するためにお客様の本人確認の情報を利用しますが、それはプラダグループの顧客データベースに含まれることはありません。

2. 処理の目的

お客様の個人データは、以下の目的のサービスの提供のために必要なものとして処理される可能性があります。

- (a) お客様のすべての要求に対応し、お客様とプラダとの関係を処理すること;
- (b) オンラインの購入注文を履行し、(契約管理業務、納品、支払い処理、クレームと訴訟、不正防止の管理を含む) 関連するすべての管理業務を実行し、該当するあらゆる法令または規制上の義務を遵守すること。

さらに、お客様の事前同意に基づき、お客様の個人情報はプラダグループの顧客データベースに含まれる可能性があり、持株会社プラダ株式会社によって管理され、かつ、お客様の購入履歴と共に、以下の目的のために処理されることがあります。

- (c) プロファイリング: 我々の製品についてのお客様の嗜好を個人あるいはグループで研究、分析、調査および/または市場分析し、お客様が興味を持つ可能性がある個人にあったサービスを提供し、文化的かつ創造的な活動を促進することができるようにすること。
- (d) マーケティング: プラダグループの製品およびサービスに関連する商業情報、ニュースレター、広告資料、カタログおよび行事への招待を含む(郵便、電話、電子メールおよびその他の電子的伝達による)情報および販売促進を促し、および/または送付すること。

3. 処理方法

お客様の個人情報は、適切な電子的または自動化された手段およびコンピュータ化されたツール、または手動およびハードコピーで処理され、収集の目的にのみ使用され、処理された情報の安全性および機密性が保証されます。お客様の個人データは、それぞれの職務の遂行を正式に許可されたプラダグループの内部スタッフによってのみ処理されます。お客様の個人情報は、上記の目的のために必要かつ/または役に立つ範囲で第三者によって処理されることもあります。これらの第三者は、プラダに代わって、データプロセッサ(サービスプロバイダー、通信事業者、IT 技術者、またはプラダ製品やサービスの宣伝キャンペーンを実施および/または管理するためにプラダによって指定されたサプライヤー)として行動します。

また、上記第 2 項の(c)および(d)に基づく処理に同意した場合、お客様のデータは自動的にすべてのプラダグループ店舗(欧州連合(EU)内外)に表示され、共有されます。また、プラダは適用される法律によって要求される、適切なセキュリティと機密保護措置を講じます。

4. 個人データの提供の性質

お客様の個人情報の提供は任意です。

ただし、当社のウェブサイト上で提供される製品の購入注文や、プラダグループの製品およびサービスに関する情報の受信、および/または当社のカスタマーサービスへの連絡、および/またはプラダグループが提供するその他のサービスの使用を希望する場合は、関連するフォームのすべての必須項目に記入する必要があります。

上記第2項の(c)および(d)に示された目的のためのお客様の個人データの処理は、事前の明示的同意の対象となります。お客様が同意を保留した場合、当社はお客様限定サービスの提供や、ご興味をいただけそうなプラダグループの製品、イニシアチブ、イベントについてのお知らせは出来かねます。

お客様は、プラダ (PRADA) (住所: A. Fogazzaro 28, 20135 Milan (Italy)) への郵送、privacy@prada.com への電子メール送信、当社のすべての商用電子通信に含まれている「加入解除」リンクの使用、および/または利用可能なその他の適切な手順の使用により、いつでも当社の個人データの処理への同意を撤回することができます。

5. データの転送と開示

上記の目的に必要なかつ/または役立つ場合は、お客様の個人データは、プラダの代理人として、データプロセッサーとして指定する他の事業体によって処理されることがあります。

- プラダグループの店舗を運営するプラダグループの企業および加盟店。
- プラダに代わって、アドバイスおよび/またはコンサルティングを行う企業、コンサルタントおよび事業者、またはデータ処理関連サービスを実行する企業。

プラダは国際的なネットワークの一部でありグローバルサービスを利用するため、プラダがその利益を追求する欧州連合の域外の諸国を含み、データセキュリティの適切なレベルを確保するための全ての適切な安全処置および予防処置を受け入れることにより、お客様のデータが、適用法令に従い国外に移転される場合があります。

お客様の個人情報は、第三者による広告目的や、プラダグループ以外の団体による製品、サービス、イニシアチブの宣伝には使用されず、いかなる状況においても未知の人物に開示されることはありません。

6. 保管期間

お客様の個人情報は、収集の目的のために、また適用される法律が定める保管期間に従って、または処理に同意するまで、処理され、保管されます。その期間が過ぎると、お客様の個人データは自動的にかつ恒久的に消去されるか、匿名となります。

7. データ・コントローラー

上記第2段落(b)項に言及されるオンライン購入注文を管理し実行する目的でのデータ・コントローラーはプラダジャパン株式会社です。お問い合わせは、東京都港区南青山1丁目15番14号新乃木坂ビル、プラダジャパン株式会社、データ・コントローラー宛てに書面にてご連絡いただくか、privacy@prada.comにEメールをお送りください。

上記第 2 段落(a)、(c)および(d)項に言及されるその他のデータ処理の目的でのデータ・コントローラーはプラダ株式会社であり、現在の欧州の個人情報法制である（(EU)一般データ保護規則 2016/679 - 「GDPR」)に則り、お客様の個人情報を処理致します。お問い合わせは、Via Antonio Fogazzaro 28、Milan (イタリア)、プラダ株式会社、データ・コントローラーまたはデータ保護オフィサー(DPO)宛てに書面にてご連絡頂くか、privacy@prada.comに E メールをお送りください。

8. データ主体の権利

お客様は、GDPR 第 15 条から第 21 条までを含む個人情報の適用法令のもとでの権利、特に、お客様の個人データが処理されるか、ならびにお客様の個人情報の処理の特徴、修正を求める権利および削除の権利、処理に反対する権利および/または他のコントローラーへ移転されるこれらの個人情報を保持する権利を行使することができることをご承知おき下さい。

また、いつでも同意を取り消す権利があります。お客様の同意の撤回は、撤回前の同意に基づく処理の合法性に影響を与えません。また、Piazza di Montecitorio no. 121, 00186(ローマ/RM)(イタリア) のイタリア監督当局(Autorità garante per la protezione dei dati personali)に苦情を申し立てることができます。

9. お問い合わせ

お客様の個人情報、本個人情報保護方針またはお客様の権利行使方法に関するご要望は、第 7 項に記載されている連絡先のデータ管理者または DPO に無料でお問合せいただけます。

プラダは、いつでも本個人情報保護方針を修正する権利を留保します。現在有効な個人情報保護方針は、当社のウェブサイトに掲載されているものです。

最終更新日:2018 年 5 月 24 日