

## Πολιτική Προστασίας Απορρήτου

Η Prada S.p.A. (στο εξής «PRADA») με καταστατική έδρα στο Μιλάνο (Ιταλία), διαχειρίστρια εταιρεία συμμετοχών του Ομίλου Prada και διαχειρίστρια του δικτυακού τόπου [www.miumiu.com](http://www.miumiu.com) (στο εξής «η Ιστοσελίδα»), αναγνωρίζει τη σημασία διατήρησης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της ασφάλειας των ιδιωτικών, προσωπικών, ταυτοποιήσιμων πληροφοριών (στο εξής «Προσωπικά Δεδομένα») και σας πληροφορεί ότι τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στην PRADA μέσω της Ιστοσελίδας, καθώς και τα δεδομένα που μπορεί να παρέχετε σε κατάσταση του Ομίλου Prada ή μέσω των θυγατρικών ή/και των παραρτημάτων του, θα υφίστανται επεξεργασία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, σε συνδυασμό με τις αρχές και τους γενικούς κανόνες δεοντολογίας που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος Prada.

### 1. Είδος και πηγή των δεδομένων

#### Δεδομένα φυλλομέτρησης

Τα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών και οι διαδικασίες λογισμικού που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία της Ιστοσελίδας, συλλέγουν, κατά τη διάρκεια της κανονικής λειτουργίας της, ορισμένα προσωπικά δεδομένα (τα λεγόμενα «αρχεία καταγραφής»), η διαβίβαση των οποίων είναι σύμφυτη με τη χρήση πρωτόκολλων επικοινωνίας μέσω διαδικτύου. Οι πληροφορίες αυτές δεν συγκεντρώνονται προκειμένου να συσχετιστούν με συγκεκριμένα πρόσωπα, αλλά εξαιτίας της φύσης τους, ενδέχεται να επιτρέπουν την ταυτοποίηση των χρηστών μέσω της επεξεργασίας και της ενσωμάτωσης με δεδομένα που διατηρούνται από τρίτα μέρη. Αυτές οι πληροφορίες συμπεριλαμβάνουν τις διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου ή τα ονόματα τομέα (domain names) των υπολογιστών που χρησιμοποιούνται από τους χρήστες προκειμένου να συνδεθούν στην Ιστοσελίδα, διευθύνσεις μορφής Ενιαίου Αναγνωριστικού Πόρων (Uniform Resource Identifier) των αιτούμενων πόρων, την ώρα υποβολής της αίτησης, τη μέθοδο που χρησιμοποιείται για την υποβολή της αίτησης στον διακομιστή, το μέγεθος του αρχείου που λαμβάνεται ως απάντηση, το αριθμητικό κωδικό που δείχνει την κατάσταση της δοθείσας απάντησης από το διακομιστή (σφάλμα, «ολοκληρώθηκε» κλπ.), καθώς και άλλες παραμέτρους σχετικά με το λειτουργικό σύστημα και το υπολογιστικό περιβάλλον του χρήστη.

Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται με μοναδικό σκοπό την απόκτηση ανώνυμων στατιστικών πληροφοριών σχετικά με τη χρήση της Ιστοσελίδας και τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας της.

#### Cookies

Τα Cookies χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα για να διασφαλίσουν την αποτελεσματική της λειτουργία και να βελτιώσουν την υπηρεσία μας. Τα Cookies

είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποστέλλονται στον υπολογιστή του χρήστη (συνήθως στο browser του χρήστη) από τις ιστοσελίδες που έχει επισκεφθεί και τα οποία αποθηκεύονται στον υπολογιστή του χρήστη, προκειμένου να επαναμεταβιβασθούν στις ιστοσελίδες κατά τις επόμενες επισκέψεις του χρήστη σε αυτές.

Παρακαλείσθε να επισκεφθείτε την πολιτική Cookies ώστε να πληροφορηθείτε ποια cookies χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα, πώς να τα απενεργοποιήσετε ή/και να αρνηθείτε τη συγκατάθεση σε αυτά.

#### Προσωπικά δεδομένα που παρέχονται οικειοθελώς από το υποκείμενο των δεδομένων

Η PRADA συγκεντρώνει και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα, που παρέχετε απευθείας και οικειοθελώς μέσω της Ιστοσελίδας προκειμένου να (i) πραγματοποιήσετε την online αγορά (ii) και/ή να εγγραφείτε στην Ιστοσελίδα (iii) και/ή να λαμβάνετε ενημερωτικά δελτία του Ομίλου Prada, (iv) ή/και να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών, (v) καθώς και εκείνα τα οποία μπορεί να παράσχετε κατά τη συμπλήρωση της κάρτας πελάτη σε κάποιο από τα καταστήματα του Ομίλου Prada. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, το μικρό όνομα και το επώνυμό σας, διεύθυνση αλληλογραφίας και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου.

Επιπλέον, η από μέρους σας αποστολή e-mail μέσω της Ιστοσελίδας προς τις διευθύνσεις που αναφέρονται σε αυτήν, η οποία γίνεται επί τη βάση μιας ελεύθερης, ρητής και οικειοθελούς επιλογής, περιλαμβάνει την απόκτηση από μέρους μας της διεύθυνσης αποστολέα, η οποία είναι απαραίτητη για την απάντηση σε οποιοδήποτε αίτημα σας, καθώς και πρόσθετων Προσωπικών Δεδομένων που ενδεχομένως περιλαμβάνονται στο/στα μήνυμα/μηνύματα που μας αποστέλλετε.

## **2. Σκοπός της επεξεργασίας.**

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορεί να υποστούν επεξεργασία για τους κατωτέρω σκοπούς:

(α) για να ανταποκρίνονται και να ικανοποιούν όλα τα αιτήματα και να διαχειρίζονται τη σχέση σας με την Ομίλου Prada.

(β) για την εκτέλεση των online παραγγελιών και την εν γένει διεκπεραίωση των απαραίτητων για τη διαχείριση της παραγγελίας σας ενεργειών (συμπεριλαμβανομένης της διοικητικής διαχείρισης της σύμβασης, της παράδοσης των αγαθών, της επεξεργασίας των πληρωμών, της διαχείρισης τυχόν αξιώσεων αποζημίωσης και δικαστικών διαφορών, καθώς και της πρόληψης της απάτης), καθώς και για λόγους συμμόρφωσης με όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τους νόμους και τους κανονισμούς που είναι σε ισχύ.

Επιπλέον, κατόπιν της συγκαταθέσής σας, τα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνονται στη βάση δεδομένων των πελατών του Ομίλου Prada, την οποία

διαχειρίζεται η μητρική εταιρεία Prada S.p.A., και υφίστανται επεξεργασία για τους κατωτέρω σκοπούς:

(γ) για τη διαμόρφωση προφίλ, π.χ. για τη διενέργεια μελετών, αναλύσεων στατιστικών ή/και ερευνών αγοράς, σε σχέση με τις προτιμήσεις σας στα προϊόντα μας, ώστε να σας παρέχονται εξατομικευμένες υπηρεσίες σύμφωνα με τις ανάγκες σας, καθώς επίσης και για την προώθηση πολιτιστικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων που ενδεχομένως σας ενδιαφέρουν.

(δ) για σκοπούς μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής σε εσάς ή/και της επικοινωνίας με εσάς (ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς, με e-mail ή με άλλο μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας) σχετικά με πληροφορίες και προωθητικές ενέργειες εμπορικής φύσεως, διαφημιστικά υλικά, καταλόγους και προσκλήσεις σε εκδηλώσεις γύρω από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου Prada.

### **3. Μέθοδος επεξεργασίας**

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποστούν επεξεργασία με κατάλληλα μέσα μέσω της χρήσης ηλεκτρονικού ή αυτοματοποιημένου υπολογιστή και τηλεματικών εργαλείων, ή και χειρογράφως ή εντύπως, αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεγεί, με τις κατάλληλες από μέρους μας εγγυήσεις ασφάλειας και την τήρησης εμπιστευτικότητας των δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας.

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα υποστούν επεξεργασία από το εσωτερικό προσωπικό του Ομίλου Prada (υπαλλήλους και συνεργάτες) δεόντως εξουσιοδοτημένους ως αρμόδια πρόσωπα στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων τους και πιθανώς από τρίτα μέρη, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο για την εκτέλεση των ως άνω σκοπών (π.χ. πάροχοι υπηρεσιών, κούριερ, τεχνικοί υπεύθυνοι για τη συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων, εταιρείες που χρησιμοποιούνται από την PRADA για την οργάνωση ή/και τη διαχείριση εκστρατειών προώθησης για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, κλπ.). Τα δεδομένα της πιστωτικής σας κάρτας δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς άλλους πέραν της εξακρίβωσης της ύπαρξης μέσων πληρωμής, του καταλογισμού και της διαχείρισης των πληρωμών καθώς και για τη διαχείριση οποιασδήποτε ή του συνόλου των αξιώσεων ή των αντιδικιών. Προς το σκοπό αυτό, αυτά τα δεδομένα θα υφίστανται επεξεργασία επιπλέον από την τράπεζα που παρέχει υπηρεσίες συνδεδεμένες με τη διαχείριση των online πληρωμών και από την εκδότρια της πιστωτικής κάρτας που θα εισαγάγετε, προς επιβεβαίωση της πληρωμής σας.

Παρακαλώ σημειώστε ότι στην περίπτωση που συναινέσετε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για τους σκοπούς που αναφέρονται στα γράμματα (γ) και (δ) της ανωτέρω παραγράφου 2, τα δεδομένα σας θα είναι αυτομάτως ορατά και προσβάσιμα σε όλα τα καταστήματα του Ομίλου Prada (εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης), τα οποία θα λάβουν τις κατάλληλες διασφαλίσεις και μέτρα για την προστασία και την εμπιστευτικότητα των Προσωπικών σας Δεδομένων.

### **4. Φύση της παροχής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι προαιρετική.

Ωστόσο, εάν επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε παραγγελίες αγοράς για προϊόντα που διατίθενται στην Ιστοσελίδα ή/και να λαμβάνετε πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου Prada, ή/και να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών μας, είναι απαραίτητο να συμπληρώσετε όλα τα υποχρεωτικά πεδία των σχετικών εντύπων.

Η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για τους σκοπούς που αναφέρονται στα γράμματα (γ) και (δ) υπόκειται στην προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας. Τυχόν άρνηση εκ μέρους σας να παράσχετε τη συγκατάθεσή σας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία μας να σας ενημερώνουμε για τυχόν πρωτοβουλίες που ενδεχομένως να σας ενδιαφέρουν ή/και την αδυναμία μας να σας αποστέλλουμε πληροφορίες εμπορικής φύσεως για προϊόντα, πρωτοβουλίες και εκδηλώσεις του Ομίλου Prada.

Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να τροποποιήσει ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων γράφοντας στη διεύθυνση Prada S.p.A., οδός A. Fogazzaro 28, 20135 Μιλάνο (Ιταλία), ή στέλνοντας email στη διεύθυνση [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com), ή χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο διαγραφής που συμπεριλαμβάνεται σε όλη την εμπορική ηλεκτρονική μας αλληλογραφία ή άλλες κατάλληλες διαδικασίες, οι οποίες μπορεί να είναι διαθέσιμες σε σας.

#### **5. Επικοινωνία και διάδοση δεδομένων**

Οποτεδήποτε είναι απαραίτητο ή/και καθοριστική σημασίας για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς, τα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορεί να υποστούν επεξεργασία από άλλους φορείς εξωτερικούς προς την Prada και τον Όμιλο Prada, οι οποίοι δρουν ως εκτελούντες την επεξεργασία και ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Δικαιοδόχοι franchise που λειτουργούν ορισμένα καταστήματα του Ομίλου Prada  
- Εταιρείες, σύμβουλοι και προμηθευτές που παρέχουν βοήθεια ή/και συμβουλευτικές υπηρεσίες ή που εκτελούν συναφείς υπηρεσίες που είναι καθοριστικής σημασίας για την επεξεργασία δεδομένων εκ μέρους της PRADA.

Τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβασθούν στο εξωτερικό σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων και των χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα δε θα χρησιμοποιηθούν για λόγους προώθησης τρίτων μερών που δε συνδέονται με τον Όμιλο Prada και σε καμία περίπτωση δε διαδίδονται σε άγνωστα πρόσωπα.

#### **6. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων**

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων είναι η **Prada S.p.A.**, με καταστατική έδρα στο Μιλάνο οδός Antonio Fogazzaro 28 – Ιταλία.

#### **7. Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων**

Σας υπενθυμίζουμε ότι μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ασκήσετε τα δικαιώματά σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να λαμβάνετε επιβεβαίωση σχετικά με το εάν τα Προσωπικά Δεδομένα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία, να γνωρίζετε την πηγή των δεδομένων, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους παραλήπτες ή τις κατηγορίες των παραληπτών προς τους οποίους τα δεδομένα έχουν ή πρόκειται να αποκαλυφθούν, το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα κατά το οποίο τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα είναι αποθηκευμένα, το δικαίωμα να ζητήσετε διόρθωση, την ενσωμάτωση ή διαγραφή των Προσωπικών σας Δεδομένων, να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας ή να αρνηθείτε την επεξεργασία τους, καθώς και να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων γράφοντας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων.

#### **8. Επαφές**

Για οποιοδήποτε αίτημα που σχετίζεται με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στην:

**Prada S.p.A.**, οδός Antonio Fogazzaro 28, Μιλάνο (Ιταλία)

email: [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com)

Η PRADA επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιήσει την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα οποιαδήποτε στιγμή. Η εκδοχή, η οποία είναι δημοσιευμένη στην Ιστοσελίδα δεν βρίσκεται σε ισχύ.

Τελευταία ενημέρωση: 1 του Αυγούστου 2017