

TIETOSUOJASELOSTE

Prada S.p.A. (jäljempänä ”PRADA”), rekisteröitynä kotipaikkanaan Milano (Italia), joka on Prada Groupin operoiva hallintayhtiö ja verkkosivuston www.miumiu.com ylläpitäjä (jäljempänä ”Verkkosivusto”), tunnustavat ei-julkisten henkilötietojesi (jäljempänä ”Henkilötiedot”) yksityisyyden, integriteetin ja turvallisuuden ylläpitämisen tärkeyden. Edellä mainitut tahot ilmoittavat, että PRADA:lle Verkkosivuston kautta toimittamiasi Henkilötietoja samoin kuin niitä tietoja, joita saatat antaa Prada Groupin myymälässä tai sen tytäryhtiöiden ja/tai sisaryhtiöiden kautta, käsitellään voimassa olevan soveltuvan tietosuojalainsäädännön sekä Prada Groupin noudattamiin eettisiin sääntöihin sisältyvien periaatteiden ja menettelysääntöjen mukaisesti.

1. Tietojen laatu ja lähde

Tietojen selailu

Tietokonejärjestelmät ja ohjelmistoprosessit, joita käytetään Verkkosivuston toiminnoissa, keräävät normaalin toimintansa aikana joitain henkilötietoja (niin kutsuttuja lokitiedostoja), joiden välittäminen kuuluu olennaisena osana internetin yhteysprotokollan käyttöön.

Tällaista tietoa ei kerätä sen vuoksi että se voitaisiin yhdistää tunnistettavissa oleviin henkilöihin, mutta tietojen luonteesta ja niiden käsittelystä johtuen sekä kolmansien osapuolten hallussa olevien tietojen kanssa yhdistettäessä nämä tiedot voivat mahdollistaa käyttäjien tunnistamisen. Tällaiset tiedot sisältävät käyttäjien Verkkosivulla vieraillessaan käyttämien tietokoneiden IP-osoitteet ja verkkotunnukset, URI (Uniform Resource Identifier) –muotoisia osoitteita pyydetyistä lähteistä, pyynnön ajankohdan, pyynnön lähettämiseksi serverille käytetyn menetelmän, pyyntöön vastauksena saadun tiedoston koon, serverin antaman vastauksen statusta (valmis, virhe tms.) ilmentävän numeerisen koodin, sekä muita käyttäjän toimintajärjestelmään ja tietokoneympäristöön liittyviä muuttujia.

Näitä tietoja käytetään yksinomaan tarkoituksena hankkia anonyymiä tilastollista tietoa Verkkosivun käytöstä sekä sen virheettömän toiminnan tarkkailemiseksi.

Evästeet

Evästeitä käytetään Verkkosivun tehokkaan toiminnan varmistamiseksi ja palvelumme parantamiseksi. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita lähetetään käyttäjän tietokoneelle (useimmiten käyttäjän selaimelle) käydyiltä sivuilta; niitä säilytetään käyttäjän tietokoneella, jonka jälkeen ne välitetään uudestaan verkkosivuille käyttäjän vieraillessa seuraavan kerran kyseisellä verkkosivulla.

Saadaksesi tietoja siitä, mitä evästeitä Verkkosivulla käytetään, kuinka poistaa ne käytöstä ja/tai perua suostumuksesi niiden käyttöön, tai saadaksesi lisätietoja evästeistä, tutustu evästeselosteeseemme ([cookie policy](#)).

Rekisteröidyn vapaaehtoisesti antamat Henkilötiedot

PRADA kerää ja käsittelee niitä Henkilötietoja, joita itse suoraan ja vapaaehtoisesti annat Verkkosivuston kautta (i) verkko-ostoksesi tekemiseksi, (ii) ja/tai rekisteröityäksesi Verkkosivulle, (iii) ja/tai vastaanottaaksesi Prada Groupin uutiskirjeen, (iv) ja/tai ollaksesi yhteydessä asiakaspalveluumme, (v) sekä niitä Henkilötietoja, joita olet mahdollisesti antanut täyttämällä asiakaskortin Prada Groupin myymälässä.

Tällaiset tiedot voivat sisältää esimerkiksi etu- ja sukunimesi, posti- ja sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi.

Lisäksi lähettämällä vapaaehtoisesti ja oma-aloitteisesti sähköpostiviestejä Verkkosivun kautta ja niihin osoitteisiin, jotka ovat mainittu Verkkosivulla, saamme lähettäjän sähköpostiosoitteen (joka on välttämätön viestiin vastaamiseksi) sekä muita sähköpostiviestin mahdollisesti sisältämiä Henkilötietoja.

2. Käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojasi voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- (a) vastataksemme ja täyttääksemme kaikki pyyntösi ja siten hallinnoidaksemme suhdettasi Prada Groupin:an;
- (b) toteuttaaksemme verkko-ostotilauksesi ja sekä kaikki ne toimenpiteet, jotka ovat välttämättömiä tilauksesi käsittelemiseksi (sisältäen käsittelyn hallinnollisissa tarkoituksissa sopimuksen laatimiseksi, tuotteiden toimituksessa, maksuprosessissa, reklamaatioissa sekä riitojen ja mahdollisten petoksien torjunnassa) sekä täyttääksemme kaikki lain ja muiden voimassaolevien säännösten mukaiset velvoitteemme.

Edellä mainitun lisäksi ja etukäteisesti antamasi suostumuksen perusteella Henkilötietojasi voidaan sisällyttää emoyhtiömme Prada S.p.A:n hallinnoimaan Prada Groupin asiakastietokantaan sekä käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- (c) profilointitarkoituksiin: tutkimusten, analyysien ja tilastojen ja/tai markkinatutkimusten tekemiseksi liittyen tuotteitamme koskeviin mieltymyksiisi, jotta voimme tarjota tarpeittesi mukaisesti personoitua palvelua sekä mainostaaksemme sinua mahdollisesti kiinnostavia kulttuuri- ja vapaa-ajan aktiviteetteja;
- (d) markkinointitarkoituksiin: mukaan lukien lähettämällä sinulle viestejä ja/tai ottamalla muutoin sinuun yhteyttä (postitse, puhelimitse, sähköpostitse tai muilla sähköisillä kommunikointitavoilla) liittyen erilaisiin tietoihin ja tarjouksiin (mukaan lukien kaupallisen luonteen omaavat viestit, mainosmateriaalit, katalogit ja kutsut tapahtumiin) Prada Groupin tuotteita ja palveluita koskien.

3. Käsittelytavat

Henkilötietojasi käsitellään siihen soveltuvin keinoin, käyttäen sähköisiä tai automatisoituja tietokoneellisia ja telemaattisia työkaluja taikka manuaalisesti ja tulosteena, yksinomaan niihin tarkoituksiin, joihin Henkilötietosi on kerätty. Turvaamme käsiteltyjen tietojen turvallisuuden ja luottamuksellisuuden.

Henkilötietojasi käsittelee Prada Groupin sisäinen henkilöstö (työntekijät ja kumppanit), jotka ovat asianmukaisesti valtuutettuja käsittelemään tietoja tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa, sekä mahdollisesti tietyt ulkoiset tahot, mikäli se on tarpeellista ja/tai muutoin olennaista edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi (esim. palveluntarjoaja, kuriiri, IT- järjestelmän ylläpidosta vastaavat teknikot, PRADA:n tuotteiden tai palveluiden mainoskampanjoiden järjestämiseen ja/tai johtoon käyttämät yhtiöt, jne.).

Luottokorttitietojasi ei käytetä muihin tarkoituksiin kuin maksutapasi vahvistamiseen, maksujen veloitukseen ja käsittelyyn, sekä mahdollisten reklamaatioiden tai riitojen käsittelyyn. Tähän tarkoitukseen käsiteltäviä tietoja käsittelee myös se pankki, joka tarjoaa palveluita liittyen verkkomaksujen käsittelyyn, sekä tilauksesi vahvistamiseen käyttämäsi luottokortin myöntänyt taho.

Huomioithan, että antaessasi suostumuksesi Henkilötietojesi käsittelyyn yllä kohdassa 2 (c) ja 2(d) mainittuihin tarkoituksiin, tietosi tulevat automaattisesti näkyville ja jaetaan kaikkien Prada Groupin myymälöiden kanssa (Euroopan Union sisäisesti ja sen ulkopuolella). Nämä myymälät toteuttavat tarkoituksenmukaiset turvatoimet ja toimenpiteet Henkilötietojesi suojaamiseksi ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi.

4. Henkilötietojen toimittaminen

Henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista.

Mikäli kuitenkin haluat tilata ja ostaa Verkkosivulla tarjottuja tuotteita ja/tai vastaanottaa tietoa Prada Groupin tuotteista ja palveluista ja/tai ottaa yhteyden Asiakaspalveluumme, sinun tulee täyttää kaikki pakolliset kentät tarvittavista lomakkeista.

Henkilötietojen käsittely yllä kohdassa 2 (c) ja 2 (d) mainittuihin tarkoituksiin tehdään ainoastaan nimenomaisen ja etukäteisen suostumuksesi perusteella. Mikäli kieltäydyt antamasta suostumustasi, emme välttämättä pysty tiedottamaan sinua mahdollisesti kiinnostavista

hankkeista ja/tai lähettämään mitään muutakaan tietoa Prada Groupin kaupallisista tuotteista, hankkeista taikka tapahtumista.

Voit koska tahansa peruuttaa suostumuksesi Henkilötietojesi käsittelyyn kirjoittamalla Prada S.p.A:lle osoitteeseen Via A. Fogazzaro 28, 20135 Milano (Italia), tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@prada.com, tai käyttämällä ”peruuta tilaus” -linkkiä, joka on sisällytetty kaikkeen kaupalliseen sähköiseen viestintäämme, tai muulla käyttösi mahdollisesti saatetulla menetelmällä.

5. Viestintä ja tietojen luovuttaminen

Mikäli tarpeen tai muutoin olennaista edellä mainituissa käsittelytarkoituksissa, Henkilötietojasi voidaan käsitellä sellaisten muiden, PRADA:an ja Prada Groupiin nähden ulkopuolisten ja tietojen käsittelijöinä tapauksessa toimivien tahojen toimesta, jotka kuuluvat joihinkin seuraavista kategorioista:

- Franchising-yrittäjät, jotka hallinnoivat joitakin Prada Groupin myymälöistä;
- Yhtiöt, konsultit ja toimittajat, jotka avustavat ja/tai antavat konsultaatiota tai suorittavat vastaavia palveluita, jotka ovat tarpeen tietojen käsittelyssä PRADA:n puolesta.

Tietojasi voidaan siirtää ulkomaille soveltuvan lainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien Euroopan Unionin ulkopuolisiin maihin.

Henkilötietojasi ei käytetä Prada Groupiin kuulumattomien kolmansien osapuolten kaupallisiin tarkoituksiin eikä niitä missään tapauksessa luovuteta tuntemattomille tahoille.

6. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on **Prada S.p.A.**, jonka rekisteröity kotipaikka on Via Antonio Fogazzaro 28, Milano (Italia).

7. Rekisteröidyn oikeudet

Muistutamme, että voit koska tahansa rekisterinpitäjälle kirjoittamalla käyttää voimassaolevan lainsäädännön sinulle turvaamia oikeuksiasi, mukaan lukien oikeutta saada vahvistus siitä, onko sinua koskevia Henkilötietoja käsitelty vai ei, oikeutta päästä käsiksi ja tarkastaa tällaiset Henkilötiedot, oikeutta saada tietoosi tietojen lähde, käsittelyn tarkoitus, sellaiset tietojen vastaanottajat ja vastaanottajien kategoriat joille tietoja on luovutettu, arvioitu Henkilötietojesi säilytysaika, oikeutta pyytää tietojesi korjausta, integrointia ja poistamista, oikeutta pyytää Henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai kieltämistä sekä oikeutta perua suostumuksesi Henkilötietojesi käsittelyyn.

Voit käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään kirjallisesti alla annettuja yhteystietoja käyttäen tai muulla tässä selosteessa ohjeistetulla tavalla. Huomaa kuitenkin, että voimme joutua kysymään sinulta ja sinusta lisätietoja voidaksemme täyttää pyyntösi. Joissain tapauksissa paikallinen soveltuva lainsäädäntö saattaa sisältää rajoituksia oikeuksiisi liittyen, joka voi myös estää meitä täyttämästä pyyntöäsi koskien laillisia oikeuksiasi.

8. Tietosuoja ja tietojen säilyttäminen

Kaikki käsittelemämme Henkilötiedot pidetään luottamuksellisina ja suojattuina tämän selosteen ja soveltuvien lakejen mukaisesti. Olemme toteuttaneet tarkoituksenmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet estääksemme tietojenkäsittelytoimiin liittyviä riskejä. Nämä turvatoimet sisältävät tarpeenmukaisesti palomuurien ja virustorjunnan käyttämisen, käyttöoikeuksien hallintajärjestelmät, henkilöstön kouluttamisen, turvallisten serveritilojen käytön, tietojen kryptauksen ja oikeudelliset suojaustoimenpiteet (kuten tietojenkäsittely ja – siirtosopimusten tekeminen).

Missä Verkkosivusto tukee online-transaktioita (kuten maksaminen luottokortilla), käytämme toimialastandardisoitua turvausta, kuten *Secure Sockets Layeria* eli SSL-turvausta, varmistaaksemme online-transaktioiden turvallisuuden.

Säilytämme Henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa kuvattuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin lainsäädäntö muutoin vaatii. Kun Henkilötietojasi ei enää tarvita näihin tarkoituksiin, ne poistetaan.

9. Yhteystiedot

Kaikki pyynnöt koskien Henkilötietojesi käsittelyä voi osoittaa:

Prada S.p.A., Via Antonio Fogazzaro 28, 20135 Milano (Italia)

sähköposti: privacy@prada.com

PRADA varaa oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta milloin tahansa. Verkkosivulla julkaistu versio on kyseisellä hetkellä voimassaoleva versio.

Viimeksi päivitetty: 01. elokuu 2017