

## 隐私政策

普拉达时装商业（上海）有限公司，注册办公地点位于中华人民共和国上海市静安区南京西路1366号恒隆广场办公楼二号楼41层4109、4110室，一家直接经营[www.miumiu.com](http://www.miumiu.com)网站（以下简称本“网站”）上提供的产品的销售，并运输到中华人民共和国境内，和管理本网站的公司；与其母公司普拉达股份有限公司(Prada S.p.A.)，注册办公地点位于米兰（意大利），为Prada集团的经营控股公司（两公司以下均统称“PRADA”）；PRADA认识到保证您的非公开个人识别信息（以下简称“个人资料”）的保密性、完整性和安全性的重要性，特此通知您，您通过本网站提供给PRADA的个人资料、您在Prada集团旗下店铺可能提供的资料，以及您通过集团的子公司及/或附属机构提供的个人资料的均符合现行适用的、有关隐私的法律、本隐私政策，以及Prada集团采用的《道德准则》中包含的原则和一般行为准则。

若以任何形式使用本网站和服务，或同意向本网站提供您的个人资料，即表明您同意本《隐私政策》。如您不同意本《隐私政策》的任何细则，您可不使用本网站亦不应向本网站提供您的个人资料。

### 1. 资料的类型和来源

#### 浏览资料

用于运行本网站的计算机系统和软件程序在正常运行过程中获取的某些个人资料（即所谓的“日志文件”），其传输在使用互联网通讯协议中是隐含的。

收集这些信息并非为了与特定人员的身份相关联，但由于这些信息的性质，信息经过处理和与第三方掌握的资料整合，可识别出用户身份。此类信息包括用户用来连接本网站的计算机的IP地址或域名、所请求的资源的URI（统一资源标识符）形式地址、请求的时间、用于向服务器提交请求的方法、回应中得到的文件的大小、表示服务器回应的数字代码（完成、错误等）及其他有关用户操作系统和计算机环境的参数。

此类资料仅用于获取与本网站的使用相关的匿名统计信息，及检查是否正确运行。

#### Cookies

本网站中使用的 Cookies 用于确保网站高效运作，以及改进我们的服务。Cookies 是通过访问的网站发送到用户的计算机（通常是用户的浏览器）的小文本文件；这些文件储存在用户计算机中，然后在用户随后访问这些网站时，它们会重新被传输回网站。

如需了解本网站中使用何种 Cookies、如何禁用它们及/或撤回同意，或需了解更多信息，请参阅《Cookies 政策》。

#### 资料当事人自愿提供的个人资料

PRADA会收集并处理您通过本网站直接和自愿提供的个人资料以便：(i)进行您的在线购买；(ii)及/或注册到本网站；(iii)及/或接收Prada集团的新闻通讯；(iv)及/或联系我们的客户服务。PRADA也会收集并处理您在Prada集团店铺填写客户卡时或当您联系我们有关任何询问时提供的个人资料。

这些资料可能包括诸如您的姓名、邮政地址和电子邮件地址、电话号码等。

此外，在自由选择、自愿及明示的基础上，通过本网站发送电子邮件，以及向本网站上提及的地址发送电子邮件过程中会获取发件人的地址（这是回复任何请求所必需的）以及电子邮件中包含的其他个人资料。

如果您致电我们的客户服务团队或我们的客户服务团队以您提供给我们个人资料与您联系，请注意，为保证服务质量和记录保存的目的，您的所有通话将会被录音并存储在位于爱尔兰的数据中心。

而且，我们还会因认证或身份校验取得与您有关的信息（例如，您在店铺提取您购买的商品时，您可能需要提供您的身份证件）。我们使用这些信息识别您的客户身份、处理您的订单、提供产品和服务、处理付款，但这些信息不会包含在Prada集团的客户数据库中。

## 2. 处理的目的

您的个人资料将出于下列目的进行处理：

- (a) 回应并满足您的各类请求，从而管理您与 PRADA 的关系；
- (b) 执行您的在线采购订单，因此以执行对管理您的订单需的一切 (包括对合同的行政管理、货物的交付、付款处理、索赔及诉讼管理（如有）和欺诈预防)，以及履行现行法律法规规定的所有义务。

此外，基于您事先同意的情况下，您的个人资料将会包含在 Prada 集团的客户数据库中，由母公司普拉达股份有限公司(PRADA S.p.A.)管理，并出于下列目的进行处理：

- (c) 为分析目的，即用于与您对我们的产品的偏好的研究、分析、统计和/或市场研究，以便提供符合您需要的个人化服务，并推广您可能感兴趣的文化和娱乐活动；
- (d) 为营销目的，包括向您发送及/或与您联系（通过信件、电话、电子邮件或其他电子通讯形式）与 Prada 产品和服务相关的信息和推广内容(包括商业性质的)、广告材料、目录和活动邀请。

## 3. 处理方法

您的个人资料会使用电子或自动化计算机和远程信息处理工具，或手动和纸版上等以适当方式进行处理，且仅限于资料被收集时确定的目的，保证资料处理的安全性和保密性。

您的个人资料将由获得正式授权作为担任资料处理负责人的Prada集团的内部人员（员工和合作方）在他们履行职责的范围内进行处理，此外，在必要及/或有助于实现上述目的的情况下，您的个人资料可能会由第三方处理（如服务提供商、快递员、负责IT维护的技师、PRADA为安排和/或管理其产品或服务的宣传活动所聘请的公司等等）。

除验证付款方式、收费和管理付款，以及对任何和所有索赔或诉讼的管理之外，您的信用卡资料不会用于其他用途。为此，这些资料也会由提供与在线支付管理相关服务的银行，以及您使用的信用卡的发行方为验证您的订单而进行处理。

另外请注意，如果您同意为上文第2(c)和(d)段所述的目的进行处理您的个人资料的情况下，您的资料会自动在所有Prada集团店铺中均可看到并共享您的个人资料（在欧盟内和欧盟以外），而我们会采取适当的保护措施，保证您的个人资料的安全性和保密性。

## 4. 提供个人资料行为的性质

个人资料的提供是自愿的。

但如您想对本网站上提供的产品下达采购订单，及/或收到有关Prada集团的产品和服务的信息，及/或联系客户服务部门，则需要填写相关表单的所有必填字段。

根据上文第2 (c)和(d) 段所述的目的对您的个人资料进行处理是需要您事先明确同意。若您拒绝同意，将导致我们无法将您感兴趣的任何计划通知您，及/或向您发送有关Prada集团的产品、计划和活动的任何其他具商业性质的信息。

您可以随时撤销有关处理您个人资料的同意，方法包括写信至普拉达股份有限公司 - PRADA S.p.A, Via A. Fogazzaro 28, 20135 Milan (Italy), 发送电子邮件至 [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com), 或使用包含在我们的所有的商业电子通讯中的取消订阅网页链接，或者其他可适用的合适程序。

## 5. 资料通讯与传播

在必要及/或有助于完成上述目的的情况下，您的个人资料可能由PRADA及Prada集团之外的其他实体处理，由作为数据处理机构，处理方属于下列类别：

- 经营一些Prada集团商店的加盟商；
- 就代表PRADA有关或有助于进行资料处理向其提供协助及/或咨询提供其他相关服务的公司、顾问和供应商。

您的资料可能会根据适用的法律被传转移至境外。

您的个人资料不会被用于与Prada集团无关的第三方的推广目的，同时在任何情况下均不会传播给不明身份者。

## 6. 资料控管员

目的为管理和执行您的在线采购订单【参考上文第2(b)段】而言，资料控管员为普拉达时装商业（上海）有限公司，注册办公地点位于中华人民共和国上海市静安区南京西路1366号，恒隆广场办公楼二号楼41层4109、4110室。

出于其他目的而言，资料控管员为Prada集团的母公司普拉达股份有限公司，注册办公地点位于米兰（意大利）(PRADA S.p.A. - Via Antonio Fogazzaro 28 - Italy)。

## 7. 资料当事人的权利

我们提示，您可以以书面形式联系资料控管员，随时行使现行法律规定的权利，包括有权获得与您有关的个人资料是否在进行处理中的确认，有权了解资料来源、处理目的、目前和未来的资料披露对象或披露对象类别、个人资料的预计存储期限，有权对个人资料得到整改、整合或删除的权利，有权要求限制对个人资料的处理，或拒绝处理个人资料，以及撤销有关处理您个人资料的同意。

## 8. 联系方式

对于目的为管理和执行您的在线采购订单【参考上文第2(b)段】的个人资料处理而言，任何与之相关的请求均可发至：

普拉达时装商业（上海）有限公司，中华人民共和国上海市静安区南京西路1366号，恒隆广场办公楼二号楼41层4109、4110室。

电子邮件：[privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com)

对于其他目的的资料处理而言，任何与之相关的请求均可发至：

普拉达股份有限公司，（意大利）米兰 (PRADA S.p.A. - Via Antonio Fogazzaro 28 - Milan, Italy)

电子邮件：[privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com)

PRADA 保留随时修订本《隐私政策》的权利。在本网站上发布的版本为当前生效的版本。

最近更新于：2017年11月7日