

PRIVACYBELEID

Prada S.p.A., statutair gevestigd in Milaan (Italië), aan de Via Antonio Fogazzaro 28, operationele houdstermaatschappij van de Prada-groep en websitebeheerder van www.prada.com (hierna: de "Website") samen met haar dochtermaatschappij **Prada Retail France S.A.S.**, statutair gevestigd te Avenue Matignon 75008 Parijs (Frankrijk), het bedrijf dat rechtstreeks de verkoop en verzending in België verzorgt van op de Website aangeboden producten (samen "PRADA"), erkennen gezamenlijk het belang van de handhaving van de vertrouwelijkheid, integriteit en bescherming van uw niet-publieke, persoonlijke informatie (hierna: "Persoonsgegevens"). PRADA beheert de Persoonsgegevens zoals omschreven in dit privacybeleid en verklaren hierbij dat de Persoonsgegevens die u via de Website aan PRADA verstrekt, evenals gegevens die u bij een winkel van de Prada-groep of via dochtermaatschappijen en/of aangesloten maatschappijen verstrekt (zie de link naar [het profiel van de Prada-groep](#)), verwerkt zullen worden overeenkomstig de geldige privacy-wetgeving, samen met de beginselen en algemene gedragsregels zoals vastgelegd in de door de Prada-groep opgestelde [Ethische Code](#).

1. Gegevenssoort en -bron

Browse-gegevens

Computersystemen en softwareprocedures die voor de werking van de Website gebruikt worden, verzamelen tijdens de normale werking bepaalde persoonsgegevens (zogenoemde logbestanden), waarvan de overdracht inherent is aan het gebruik van communicatie-protocollen voor het internet.

Deze informatie wordt niet verzameld zodat die kan worden geassocieerd met geïdentificeerde personen, maar door de aard ervan kunnen gebruikers toch worden geïdentificeerd als gevolg van de verwerking van deze informatie en integratie met gegevens in het bezit van derden. Dergelijke informatie omvat de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de gebruikers gebruikt worden om verbinding te maken met de Website, URI (Uniform Resource Identifier) formulieradressen van de verzochte bronnen, het tijdstip van het verzoek, de methode die gebruikt wordt om het verzoek bij de server in te dienen, de omvang van het daarop ontvangen bestand, de numerieke code die de status aangeeft van het door de server gegeven antwoord (voltooid, fout, etc.) en overige parameters betreffende het besturingssysteem en de computeromgeving van de gebruiker.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om anonieme statistische informatie te verkrijgen met betrekking tot het gebruik van de Website en om de correcte werking daarvan te controleren.

Cookies

Cookies worden op de Website gebruikt om de efficiënte werking daarvan te verzekeren en om onze dienstverlening te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door bezochte websites naar de computer van de gebruiker verzonden worden (gewoonlijk naar de browser van de gebruiker); zij worden opgeslagen op de computer van de gebruiker om vervolgens weer naar de websites verzonden te worden bij volgende bezoeken van de gebruiker aan deze websites.

Om erachter te komen welke cookies op de Website gebruikt worden, hoe deze uitgeschakeld kunnen worden en/of om daarvoor wel of niet toestemming te geven, of voor overige informatie, wordt u verzocht het [cookie-beleid](#) te raadplegen.

Vrijwillig door de gegevenssubject verstrekte persoonsgegevens

PRADA verzamelt en verwerkt de Persoonsgegevens die u rechtstreeks en vrijwillig via de Website verstrekt om (i) een online bestelling te plaatsen, (ii) en/of u aan te melden op de Website, (iii) en/of de nieuwsbrief van de Prada-groep te doen ontvangen, (iv) en/of onze klantenservice te contacteren, (v) evenals de Persoonsgegevens die u eventueel verstrekt bij het invullen van de klantenkaart bij een winkel van de Prada-groep.

Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld uw voor- en achternaam, post- en emailadres,

telefoonnummer en andere contactgegevens zijn.

Daarnaast brengt het verzenden van emailberichten via de Website en naar de op de Website vermelde adressen, uitgevoerd op basis van een zelf gekozen, uitdrukkelijke en vrijwillige keuze, met zich mee dat het adres van de afzender dat nodig is om aan een verzoek te voldoen, evenals zodanige Persoonsgegevens die in het/de bericht(en) opgenomen zijn, verkregen worden.

2. Doel van verwerking

Uw Persoonsgegevens kunnen, omdat zij noodzakelijk zijn voor de dienstverlening in kwestie, voor de volgende doeleinden verwerkt worden, :

- (a) om al uw verzoeken te beantwoorden en uit te kunnen voeren en zodoende uw relatie met PRADA te kunnen onderhouden;
- (b) om uw online-bestelling te kunnen uitvoeren en daarbij al het nodige te doen om uw bestelling te verwerken (met inbegrip van administratieve afhandeling van het contract, levering van goederen, verwerking van betalingen, beheer van eventuele vorderingen en juridische procedures en ter voorkoming van fraude), evenals nakoming van alle verplichtingen onder geldende wet- en regelgeving.

Verder, en afhankelijk van uw voorafgaande toestemming, kunnen uw Persoonsgegevens opgenomen worden in de klantendatabank van de Prada-groep die door de moedermaatschappij Prada S.p.A. beheerd wordt, en voor de volgende doeleinden verwerkt worden:

- (c) Voor profilering-doeleinden, d.w.z. het uitvoeren van onderzoek, analyses en statistische- en/of marktonderzoeken met betrekking tot uw voorkeuren voor onze producten, zodat een naar uw behoeften gepersonaliseerde dienstverlening wordt aangeboden en ter promotie van culturele en recreatieve activiteiten die u mogelijk interesseren;
- (d) Voor marketingdoeleinden, met inbegrip van het verzenden van informatie naar u en/of het u contacteren (per post, telefoon, email en overige vormen van elektronische communicatie) met betrekking tot promoties, met inbegrip van promoties van commerciële aard, reclamemateriaal, catalogi en uitnodigingen voor evenementen, gerelateerd aan de producten en diensten van de Prada-groep.

3. Verwerkingsmethode

Uw Persoonsgegevens worden met daarvoor geschikte middelen verwerkt met gebruikmaking van elektronische of geautomatiseerde computer- en telematische apparatuur, of handmatig en geprint, uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze verzameld zijn, waarbij bescherming en vertrouwelijkheid van de verwerkte gegevens gegarandeerd is.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt door de interne staf van de Prada-groep (werknemers en medewerkers) aan wie het is toegestaan om persoonsgegevens te verwerken binnen hun takenpakket en eventueel door externe partijen als dat noodzakelijk en/of bevorderlijk is voor de uitvoering van bovenvermelde doeleinden (bijv. service provider, koeriers, technici belast met IT-onderhoud, bedrijven die PRADA inschakelt voor de organisatie en/of beheer van promotiecampagnes voor haar producten of diensten, etc.).

Uw credit card-gegevens zullen niet voor enig ander doel gebruikt worden dan ter verificatie van het bestaan daarvan als betaalmiddel, de uitvoering en het beheer van betalingen, evenals het beheer van eventuele claims of juridische procedures. Voor dat doel zullen deze gegevens eveneens verwerkt worden door de bank die de diensten levert betreffende het beheer van online betalingen en door de uitgever van de creditcard die u gebruikt om uw bestelling te bevestigen.

N.B. In het geval dat u instemt met het verwerken van uw Persoonsgegevens voor de in (c) en (d) van artikel 2 genoemde doeleinden, zullen uw gegevens automatisch zichtbaar zijn voor en gedeeld worden met alle winkels van de Prada-groep (binnen en buiten de Europese Unie) welke gepaste beschermingsmaatregelen zal nemen voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens.

4. Aard van de verstrekking van persoonsgegevens

Het verstrekken van Persoonsgegevens is optioneel.

Indien u echter een bestelling wilt plaatsen voor op de Website aangeboden producten en/of informatie wilt ontvangen over de producten en diensten van de Prada-groep en/of onze Klantenservice wilt contacteren, dan is het noodzakelijk om alle verplichte velden van de betreffende formulieren in te vullen.

Het verwerken van uw Persoonsgegevens voor de in (c) en (d) van artikel 2 genoemde doeleinden is afhankelijk van uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming . Toestemming weigeren kan ertoe leiden dat wij u niet kunnen informeren over eventuele initiatieven die u zouden kunnen interesseren en/of u geen overige informatie van commerciële aard toe kunnen zenden met betrekking tot producten, initiatieven en evenementen van de Prada-groep.

U kunt uw toestemming voor verwerking van uw Persoonsgegeven te allen tijde intrekken door een brief te zenden aan Prada S.p.A., Via A. Fogazzaro 28, 20135 Milaan (Italië), of door een email te sturen aan privacy@prada.com, of door gebruik te maken van de 'uitschrijf'-link die in al onze commerciële elektronische communicatie opgenomen is of via andere daarvoor bestemde procedures die eventueel tot uw beschikking staan.

5. Communicatie en verspreiding van gegevens

Wanneer noodzakelijk en/of bevorderlijk voor bovenstaande doeleinden kunnen uw Persoonsgegevens verwerkt worden door andere gegevensverwerkende bedrijven die geen deel van PRADA en de Prada-groep uitmaken, mits deze tot een van de volgende categorieën behoren:

- Franchisenemers die bepaalde winkels van de Prada-groep exploiteren;
- Bedrijven, consultants en leveranciers die bijstand en/of advies verlenen of aanverwante diensten verlenen, die bevorderlijk zijn voor de gegevensverwerking in naam van PRADA.

Uw Persoonsgegevens kunnen over de grens overgedragen worden overeenkomstig toepasselijke wetgeving, met inbegrip van landen buiten de Europese Unie die geen passende bescherming bieden

Uw Persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt voor promotiedoeleinden van derden die niet uit de Prada-groep voortkomen en zullen onder geen enkele omstandigheid meegedeeld worden aan derden, anders dan de reeds voornoemde derden.

6. Gegevensbeheerder

De gegevensbeheerder belast met het beheer en de uitvoering van uw online bestelling (genoemd in (b) van artikel 2 hierboven) is **Prada Retail France S.A.S.**, statutair gevestigd te Avenue Maignon 75008 Parijs (Frankrijk).

Voor de overige doeleinden van verwerking is de moedermaatschappij van de Prada-groep, **Prada S.p.A.**, statutair gevestigd aan de Via Antonio Fogazzaro 28 te Milaan, Italië, de gegevensbeheerder .

7. Rechten gegevenssubject

Wij herinneren u eraan dat u te allen tijde uw rechten onder geldende wetgeving kunt uitoefenen waaronder het recht op het verkrijgen van bevestiging dat Persoonsgegevens die u betreffen al dan niet verwerkt werden, de oorsprong te weten van de Persoonsgegevens die wij bezitten met betrekking tot u, de doeleinden van de gegevenswerking te kennen, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de Persoonsgegevens werden of zullen worden meegedeeld te kennen, de vooropgestelde periode gedurende dewelke de Persoonsgegevens zullen worden opgeslaan en het recht de Persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen of een aanvraag in te dienen tot beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens of verdere verwerking te weigeren en uw toestemming met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens in te trekken door de gegevensbeheerder te contacteren.

8. Contact

Ieder verzoek met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens voor het beheer en de uitvoering van uw online bestelling (genoemd in (b) van artikel 2 hierboven) kan gericht worden aan:

Prada Retail France S.A.S, Avenue Matignon 18, 75008 Parijs (Frankrijk)

Email: privacy@prada.com

Ieder verzoek met betrekking tot uw Persoonsgegevens betreffende andere doeleinden van verwerking kunnen gericht worden aan:

Prada S.p.A., Via Antonio Fogazzaro 28, 20135 Milaan (Italië)

email: privacy@prada.com

PRADA behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te mogen wijzigen. De op de Website gepubliceerde versie is de versie die op dat moment van kracht is.

Voor het laatst bijgewerkt: 14/07/2017