

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**Prada S.p.A.**, dont le siège social est situé à Milan (Italie), société holding du Groupe Prada et gestionnaire du site [www.prada.com](http://www.prada.com) (ci-après le « Site ») conjointement avec sa filiale **Prada Retail France S.A.S.**, dont le siège social est situé 18 Avenue Matignon, 75008 Paris (France), société gérant directement la vente de produits offerts sur le Site avec une livraison en Belgique (conjointement dénommées ci-après « PRADA »), reconnaissent l'importance du fait de maintenir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos informations personnelles non-publiques (ci-après les « Données Personnelles »), et vous informent par la présente que les Données Personnelles que vous fournissez à PRADA à travers le Site, ainsi que les Données Personnelles que vous fournissez à une boutique du Groupe Prada ou à l'un(e) de ses filiales et/ou affiliés seront traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des données ainsi qu'aux principes et règles de conduite générales contenues dans le Code Ethique adopté par le Groupe Prada.

### 1. Nature et source des Données

#### Données de navigation

Les systèmes informatiques et les applications logicielles utilisés pour l'exploitation du Site collectent, au cours de leurs opérations habituelles, des Données Personnelles (appelés *logs* ou fichiers de journalisation), dont la transmission fait partie de l'utilisation des protocoles de communication Internet.

Ces informations ne sont pas collectées dans le but d'être associées à des personnes identifiées, mais du fait de leur nature, elles peuvent permettre aux utilisateurs d'être identifiés, grâce à leur traitement et leur intégration avec des données détenues par des tiers. Ces informations incluent les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les utilisateurs pour se connecter au Site, les adresses URI (Identificateur de Ressource Uniforme) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse donnée par le serveur (exécuté, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur.

Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes relatives à l'usage du Site et de vérifier son bon fonctionnement.

#### Cookies

Les cookies sont utilisés sur le Site pour assurer un fonctionnement efficace et pour améliorer notre service. Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés à l'ordinateur de l'utilisateur (généralement au navigateur de l'utilisateur) par les sites visités; ils sont stockés dans l'ordinateur de l'utilisateur, pour être ensuite transmis de nouveau aux sites lors de prochaines visites de l'utilisateur sur ces sites.

Pour savoir quels cookies sont utilisés sur le Site, comment les désactiver et/ou retenir son consentement, ou pour toute autre information, veuillez-vous référer à notre politique concernant les cookies.

#### Données Personnelles fournies volontairement par la personne concernée

PRADA collecte et traite les Données Personnelles que vous fournissez directement et volontairement via le Site afin de (i) passer votre commande en ligne, (ii) et/ou vous enregistrer sur le Site, (iii) et/ou recevoir la newsletter du Groupe Prada, (iv) et/ou contacter notre service client, (v) ainsi que toutes celles que vous avez pu fournir en complétant une fiche client dans une boutique du Groupe Prada.

Ces informations peuvent comprendre, à titre d'exemple, vos nom et prénom, adresses postale et électronique, numéro de téléphone, etc.

En outre, l'envoi de courriers électroniques via le Site et aux adresses mentionnées sur le Site, qui repose sur la base d'un choix libre, explicite et volontaire, entraîne la collecte de l'adresse de l'expéditeur, qui est nécessaire afin de répondre à une demande, ainsi que de toute autre Donnée Personnelle contenue dans le(s) message(s).

## **2. Finalité du traitement**

Vos Données Personnelles peuvent être traitées, dans la mesure où c'est nécessaire pour la prestation des services, pour les finalités suivantes :

- (a) Pour répondre à et satisfaire toutes vos demandes et ainsi gérer votre relation avec PRADA ;
- (b) Pour traiter votre commande en ligne et par conséquent, tout mettre en œuvre pour la gestion de votre commande (y compris la gestion administrative du contrat, la livraison des biens, le processus de paiement, la gestion des réclamations et litiges, le cas échéant, et la prévention de la fraude), ainsi que la réalisation de toutes les obligations imposées par les lois et règlements actuellement en vigueur.

En outre, et sous réserve de votre consentement préalable, vos Données Personnelles peuvent être incluses dans la base de données client du Groupe Prada, gérée par la société mère Prada S.p.A., et traitées pour les finalités suivantes :

- (c) A des fins de profilage, c'est-à-dire pour la réalisation de recherches, d'analyses et d'études statistiques et/ou de marché, en relation avec vos préférences sur nos produits, afin de vous offrir un service adapté à vos besoins, et de promouvoir les activités culturelles ou de divertissement susceptibles de vous intéresser;
- (d) A des fins marketing, y compris pour vous envoyer et/ou vous contacter (par courrier postal, téléphone, courrier électronique ou toute autre forme de communication électronique) au sujet d'informations et de promotions, notamment de nature commerciale, de matériel publicitaire, de catalogues et d'invitations à des événements, en lien avec les produits et services du Groupe Prada.

## **3. Méthode de traitement**

Vos Données Personnelles seront traitées par des moyens appropriés en utilisant des systèmes électroniques ou automatisés et des outils télématiques, ou manuellement et en version papier, exclusivement pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, en garantissant la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles traitées.

Vos Données Personnelles seront traitées par le personnel interne du Groupe Prada (employés et collaborateurs) dûment autorisés en tant que personnes en charge du traitement dans le cadre de l'exécution de leurs fonctions, et pourraient également être traitées par des tiers lorsque cela s'avère nécessaire et/ou déterminant pour l'exécution des finalités susmentionnées (ex: fournisseurs de services, coursiers, techniciens en charge de la maintenance informatique, sociétés utilisées par PRADA pour l'organisation et/ou la gestion de campagnes promotionnelles pour ses produits ou services, etc.).

Les données de votre carte de crédit ne seront pas utilisées dans un but autre que la vérification de l'existence du moyen de paiement, l'imputation et la gestion des paiements, ainsi que la gestion de toute réclamation ou de tout litige. A cette fin, ces données seront également traitées par la banque fournissant les services en lien avec la gestion des paiements en ligne, et par l'émetteur de la carte de crédit que vous utilisez pour valider votre commande.

Veuillez également noter que dans l'éventualité où vous donneriez votre consentement pour le traitement de vos Données Personnes pour les finalités visées au lettres (c) et (d) du paragraphe 2 ci-dessus, vos données seront automatiquement visibles par et partagées avec l'intégralité des boutiques du Groupe Prada (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union Européenne) qui prendront des mesures et garanties appropriées pour la protection et la confidentialité de vos Données Personnelles.

#### **4. Nature de la fourniture de données personnelles**

La fourniture de Données Personnelles est optionnelle.

Cependant, si vous souhaitez passer une commande pour des produits offerts sur le Site, et/ou recevoir des informations sur les produits et services du Groupe Prada, et/ou contacter notre Service Client, il sera nécessaire de remplir tous les champs obligatoires sur les formulaires concernés.

Le traitement de vos Données Personnelles pour les finalités visées aux lettres (c) et (d) est soumis à votre consentement préalable et explicite. En l'absence de consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous informer sur des initiatives vous intéressant et/ou vous envoyer toute autre information de nature commerciale sur les produits, initiatives et événements du Groupe Prada.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles, en écrivant à Prada S.p.A., Via A. Fogazzaro 28, 20135 Milan (Italie), ou en envoyant un courrier électronique à [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com), ou en utilisant le lien de désinscription qui figure sur toutes nos communications électroniques ou encore par toute autre procédure appropriée qui pourrait vous être accessible.

#### **5. Communication et diffusion des données**

Lorsque cela s'avère nécessaire et/ou déterminant pour les finalités susmentionnées, vos Données Personnelles pourront être traitées par d'autres entités externes à PRADA et au Groupe Prada, agissant comme sous-traitants, appartenant aux catégories suivantes :

- Franchisés qui exploitent certaines boutiques du Groupe Prada ;
- Sociétés, consultants et fournisseurs fournissant de l'assistance et/ou du conseil ou exécutant des services liés qui sont déterminants pour le traitement des données au nom de PRADA.

Vos Données pourront être transférées à l'étranger conformément à la législation en vigueur, y compris à des pays en dehors de l'Union Européenne, qui peuvent ne pas offrir un niveau de protection adéquat.

Vos Données Personnelles ne seront pas utilisées aux fins promotionnelles de tiers en dehors du Groupe Prada et ne seront en aucun cas diffusées à des tiers différents de ceux qui sont mentionnés ci-dessus.

#### **6. Responsable de traitement**

Le responsable de traitement pour les finalités de gestion et traitement de vos commandes en ligne (visées à la lettre (b) du paragraphe 2 ci-dessus) est **Prada Retail France S.A.S.**, dont le siège social est situé 18 Avenue Matignon, 75008 Paris (France).

Pour les autres finalités de traitement, le responsable de traitement est la société mère du Groupe Prada, **Prada S.p.A.**, dont le siège social est situé à Milan, Via Antonio Fogazzaro 28 - Italie.

#### **7. Droits de la personne concernée**

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits en vertu de la législation applicable, y compris le droit d'obtenir confirmation quant à l'existence ou non d'un traitement de vos Données Personnelles, de connaître la source des Données Personnelles que nous conservons, les finalités de traitement, les destinataires ou catégories de destinataires à qui les Données Personnelles ont été ou seront communiquées, la période envisagée pour laquelle les Données Personnelles seront stockées, le droit d'obtenir la rectification, l'intégration ou l'effacement des Données Personnelles, de demander la restriction du traitement de vos Données Personnelles ou de s'opposer à leur traitement, et de retirer votre consentement au traitement des Données Personnelles, en écrivant au Responsable de Traitement.

## **8. Contacts**

Toute demande concernant le traitement de vos Données Personnelles pour les finalités de gestion et traitement de votre commande en ligne (visées à la lettre (b) du paragraphe 2 ci-dessus) peut être adressée à :

Prada Retail France S.A.S., 18 Avenue Matignon, 75008 Paris (France)

Adresse électronique : [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com)

Toute demande concernant vos Données Personnelles pour toute autre finalité peut être adressée à :

Prada S.p.A., Via Antonio Fogazzaro 28, 20135 Milan (Italie)

Adresse électronique : [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com)

PRADA se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La version publiée sur le Site est celle actuellement en vigueur

Dernière mise à jour: 14 Juillet 2017