

## INFORMATIVA PRIVACY

Prada S.p.A. (di seguito anche "PRADA") con sede in Milano (Italia), holding operativa del Gruppo Prada, riconosce l'importanza per i suoi utenti e clienti di mantenere la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei loro dati personali non pubblici (di seguito "Dati Personali") e La informa che i Dati Personali da Lei forniti a PRADA tramite il Sito, nonché quelli eventualmente forniti presso i punti vendita diretti del Gruppo Prada, anche per il tramite delle società controllate e/o collegate (di seguito congiuntamente, anche "il Gruppo Prada") saranno trattati nel rispetto della vigente normativa italiana in materia di privacy e delle specifiche normative locali applicabili di volta in volta per i trattamenti effettuati al di fuori del territorio italiano, nonché dei principi e delle regole generali di comportamento contenuti nel Codice Etico adottato dal Gruppo Prada.

### **1. Tipologia e fonte dei dati**

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (definiti log files) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP oppure i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

#### Cookie

Per assicurare il funzionamento del Sito e migliorare il servizio offerto, nel Sito vengono utilizzati cookie. I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Per maggiori informazioni, conoscere i cookie utilizzati sul Sito ed eventualmente disabilitarli e/o negare il consenso si rinvia alla cookie policy.

#### Dati personali forniti volontariamente dall'interessato

PRADA raccoglie e tratterà i Dati Personali da Lei direttamente e consapevolmente forniti tramite il Sito in occasione del Suo ordine di acquisto online, e/o della Sua iscrizione al Sito al fine di ricevere informazioni sui prodotti e servizi del Gruppo Prada, e/o dell'invio di una richiesta al nostro Servizio Clienti, nonché quelli eventualmente forniti tramite la compilazione della scheda cliente (Customer Card) presso un punto vendita del Gruppo Prada.

Tali dati includono, per esempio, nome e cognome, indirizzo postale e indirizzo email e telefono.

Inoltre l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica tramite il Sito e/o agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio inviato.

## **2. Finalità del trattamento dei dati**

I Dati Personali potranno saranno utilizzati per le seguenti finalità:

(a) per rispondere e soddisfare ogni Sua richiesta e dunque per gestire il rapporto tra Lei e PRADA;  
(b) per dare seguito al Suo ordine di acquisto online e dunque per svolgere tutte le attività di gestione dell'ordine (compresa la gestione amministrativa del contratto, la spedizione dei prodotti, la gestione dei pagamenti, dei crediti e di eventuali contenziosi e la prevenzione di frodi), nonché in adempimento di tutti gli obblighi imposti dalle leggi e regolamenti vigenti;

Inoltre, con il Suo preventivo consenso, i Dati Personali potranno essere inseriti nella banca dati clienti del Gruppo Prada e trattati per le seguenti finalità:

(c) finalità di profilazione: per l'elaborazione di studi, sondaggi, analisi e ricerche statistiche e/o di mercato, in relazione alle Sue preferenze sui nostri prodotti, al fine di offrire un servizio personalizzato alla Sue esigenze e promuovere iniziative ed attività culturali e ricreative che potrebbero interessarla;

(d) finalità di marketing: per contattarLa e/o inviarLe (per posta, telefono, email e altre forme di comunicazione elettronica) comunicazioni informative e promozionali, anche di natura commerciale, di materiale pubblicitario, cataloghi e inviti ad eventi, relativi a prodotti e servizi del Gruppo Prada.

## **3. Modalità del trattamento**

I Dati Personali saranno trattati mediante idonei strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali cartacee, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. I Dati Personali saranno trattati da personale interno del Gruppo Prada (impiegati e collaboratori) all'uopo autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento nell'ambito dello svolgimento delle mansioni lavorative assegnate, ed eventualmente da soggetti esterni per quanto necessario e/o strumentale per l'esecuzione delle finalità sopra indicate (es. service provider, spedizionieri, tecnici che effettuano la manutenzione dei servizi informatici, società di cui PRADA potrà avvalersi per la realizzazione e/o la gestione di campagne promozionali dei propri prodotti o servizi, ecc).

Resta espressamente escluso qualsiasi utilizzo dei dati relativi alla Sua carta di credito per finalità diverse dalla verifica dell'esistenza di mezzi di pagamento, l'addebito e la gestione dei pagamenti, nonché la gestione di eventuali reclami e procedimenti contenziosi. A questo fine, i dati suddetti verranno trattati anche dalla banca che fornisce servizi connessi con la gestione dei pagamenti online nonché dall'istituto che ha emesso la carta di credito che Lei inserirà per convalidare il Suo ordine.

La informiamo inoltre che qualora acconsenta al trattamento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui alle lettere (c) e (d) del paragrafo 2, in Suoi dati saranno automaticamente visibili e/o condivisi con tutti i punti vendita del Gruppo Prada (all'interno e all'esterno dell'Unione Europea), adottando tutte le idonee ed opportune misure di sicurezza e riservatezza richieste dalla normativa applicabile.

#### **4. Natura del conferimento**

Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo.

Tuttavia se è Sua volontà effettuare un ordine di acquisto dei prodotti offerti sul Sito e/o ricevere informazioni sui prodotti e servizi del Gruppo Prada e/o contattare il nostro Servizio Clienti è necessario compilare tutti i campi indicati come obbligatori nei relativi moduli.

Il trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui alle lettere (c) e (d) è condizionato al rilascio da parte Sua di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto al rilascio del consenso non produce altro effetto se non quello di non poterLa informare circa iniziative che potrebbero interessarLa e/o inviarLe qualsiasi altra informazione di natura commerciale su prodotti, iniziative ed eventi del Gruppo Prada.

Lei potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso scrivendo a PRADA, Via A. Fogazzaro 28, 20135 Milano (Italia) o tramite e-mail all'indirizzo [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com) o utilizzando il link "unsubscribe" presente in tutte le nostre comunicazioni commerciali elettroniche ovvero altre apposite procedure che potranno essere messe a Sua disposizione.

#### **5. Comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi Dati Personali, per quanto necessario e/o strumentale per l'esecuzione delle finalità sopra indicate, potranno essere trattati da parte di soggetti esterni che agiranno in qualità di Responsabili del trattamento che appartengono alle seguenti categorie:

- società del Gruppo Prada e franchisee che gestiscono i punti vendita del Gruppo Prada;
- società, consulenti e studi professionali che prestano attività di assistenza e/o consulenza, o che svolgono, per conto di PRADA, servizi connessi e strumentali alle finalità del trattamento dei dati.

I Suoi Dati potranno essere trasferiti all'estero in conformità con le disposizioni della legge applicabile, anche in paesi al di fuori dell'Unione Europea dove la Società persegue i propri interessi. I Dati Personali non saranno comunicati a terzi, al di fuori del Gruppo Prada, affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale ovvero riferite a prodotti, servizi o iniziative non provenienti dal Gruppo Prada e non saranno in alcun caso oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

#### **6. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Prada S.p.A. con sede legale in Milano, Via Antonio Fogazzaro 28 - Italia. PRADA tratterà i Suoi dati in conformità al D.Lgs 196/2003 - Codice per la protezione dei dati personali.

#### **7. Diritti dell'interessato**

Le ricordiamo che in qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 che, per Sua comodità, trascriviamo integralmente, rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento:

*Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 Art. 7  
(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)*

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato*

- con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
- 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
  - 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

## **8. Contatti**

Qualsiasi richiesta relativa ai Suoi Dati Personali riferiti a questa informativa, potrà essere indirizzata a:

Prada S.p.A.

Via Antonio Fogazzaro 28, 20135 Milano (Italia)

fax +39 02.55028872

email: [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com)

PRADA si riserva di modificare la presente informativa privacy in qualsiasi momento. La versione pubblicata nel Sito è quella attualmente in vigore.

Ultimo aggiornamento 10 ottobre 2016